

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Szakmai beszámolója TOKOD településen 2025. évben végzett  
tevékenységről**

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ**  
**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**  
**2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi tel. szám: (33) 431-170

mobil: 06-30/369 85 41

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt. szám: 178/2026.

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást vagy ügyintézkést is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása.

A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást

javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy a gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

Az év folyamán a szolgálatnál a családsegítők körében többször történt változás. 4 családsegítő távozott, mely a munkában fennakadást nem okozott. Helyükre új kollégák kerültek.

Az intézmény vezetője Tóth Krisztián, a szolgálat szakmai vezetője és jelzőrendszeri felelőse Balogh-Schmidt Zsuzsanna, aki a jogszabályi követelményeknek eleget téve 2025. december 16-án szerezte meg az alap vezető képzésről a tanúsítványt.

### **A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat munkaterületei:**

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembe vett gyermekek családjainak esetében,
- felnőttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környezettanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekon kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem un. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környezettanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnőttek és gyermekek esetében egyaránt.

### **A családsegítés célja:**

A település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

### **Kapcsolatfelvétel módjai:**

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése, vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnőttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítők az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végeztek. Napi munka nagy részét az adminisztráció a hivatalos levelezés, ügyintézés, a telefonon érkező megkeresésekre nyújtott tájékoztatás, információnyújtás kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki.

## **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkamódszere:**

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.
- Szolgálatunk kéthetente esetmegbeszélést tartott a szakmai vezető irányításával. A team megbeszéléseken a családsegítők és a vezetők vettek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák. Egyéni esetmegbeszélésre is van lehetőség a családsegítőknek a szakmai vezetővel.
- A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esetvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére, jogszabályi változások áttekintésére is.
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.
- A szolgálat eleget tett és tesz az adminisztrációs kötelezettségeinek.
- A családsegítők és a vezetők is vesznek az előírt továbbképzéseken és a megújító vezető képzéseken.

## **Gyermekeink Védelmében Országos Nyilvántartási Rendszer (GYVR)**

- 2021. július 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.
- A rendszer bevezetése újabb adminisztratív terhet ró a családsegítőre, nehezítve a mindennapi munkát azzal is, hogy a mai napig folyamatos fejlesztés alatt áll. Pl.: ha egy környezettanulmány felkérésben kiskorú szerepel, akkor azt a rendszerbe kell rögzíteni, ami több órás plusz munka, ez rendkívül bonyolulttá tette egy – egy környezettanulmány felvételét.
- Felnőttek vonatkozásában továbbra is esetnaplóban dokumentálunk, tervben van, hogy ezt is online rendszerre fogják átalakítani a közeljövőben.

## **Ügyfélfogadás, személyi feltételek:**

Tokod településen Tarjányi Andrea és Veszpréminé Koroknai Timea családsegítő dolgozik 2017 óta, így az ügyfelek már többnyire ismerik őket, bizalommal fordulnak hozzájuk. A HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek gondozásába kapcsolódik be, esetenként feladatokat a településen Szenczi Ágnes látta el, az óvodai-iskolai szociális segítői munkát pedig Vincze-Hollósi Melinda.

Ügyfélfogadást hétfő délelőttönként és csütörtök délutánonként tartjuk, de rugalmasan, egyéni igényekhez igazodva is rendelkezésre állunk.

## **Statisztikai adatok:**

Tokodon az adott időszakban összesen **94 családdal, 198 fővel** álltunk kapcsolatban. A statisztikai adatok alapján Tokod településen **22 családban élnek veszélyeztetett kiskorúak** (alapellátott és védelembe vett családok száma). Hatósági intézkedésre (védelembe vétel) 6 esetben került sor 50 óra feletti igazolatlan mulasztás, iskolai problémák miatt, 4 esetben szülői elhanyagolás, veszélyeztetettség miatt.

Az **egyszeri esetek száma 63**, amiben **47 család** volt érintett (ide soroljuk a környezettanulmány felkéréseket, az olyan eseteket, melynél a jelzést követően gyermekvédelmi ellátást nem tartottunk szükségesnek, illetve azon eseteket melyek ügyfélfogadásaink során segítettünk tanácsadással, ügyintézéssel).

Tavalyi évben azonnali intézkedést igénylő ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel nem történt.

A családsegítés során fontos eszközeink az **esetkonzultációk, esetmegbeszélések és esetkonferenciák**, melyek mind a szakmai együttműködést, együtt gondolkodást szolgálják. Esetkonferenciát 6 esetben szervezett szolgálatunk, mely 6 gyermeket érintett. Három esetben iskolai igazolatlan mulasztás miatt, egy esetben iskolai magatartási, beilleszkedési problémák, egy esetben szülői elhanyagolás miatt, egy esetben lelki-fizikai bántalmazás gyanúja miatt.

Tavaly két esetben történt **kríziskezelés**: egyszer egy súlyos megélhetési krízist kellett anyagi támogatással áthidalnunk, egy másik alkalommal pedig egy váratlan haláleset miatt volt szükség a szolgálatunk azonnali intézkedésére.

Egy esetben kezdeményeztünk felnőtt korú lakos gondnokság alá helyezését, két ügyfelünk kapcsán a kirendelt gondnokkal és az Idősek Klubjával működünk együtt. Részükre szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás igénylésében nyújtottunk segítséget, a gondnok munkáját közös családlátogatással, szakmai tanácsokkal segítettük. Egy esetben kellett orvosi segítséget kérnünk esetkezeléshez, szintén felnőttkorú lakos ügyében. Két esetben intéztünk idősotthoni ellátást - egy esetben sikerrel-, ahol az ügyfélnek volt anyagi háttere.

Környezettanulmányt 12 esetben végeztünk, 7 ügyben gondnokság alá helyezés és felülvizsgálata miatt gyámhivatali felkérésre, 5 ügyben pedig bíróságnak készítettünk környezettanulmány gyermekelhelyezés, tartásdíjügyekben

**2025-ben összesen 91 jelzés érkezett, ebből 16 esetben érkezett felnőtt korú lakosról.** Helyi jelzőrendszeri tagoktól 30 fő ügyében érkezett 38 jelzés, önkéntes jelentkezés.

Főbb problématerületek:

- iskolai igazolatlan mulasztások (elhanyagolás), magatartási, beilleszkedési problémák,
- kedvezőtlen élet-és lakáshelyzet, anyagi problémák,
- szülők életvezetési gondjai, melyek közvetlenül veszélyeztetik a gyermekeket.

A családsegítés során tanácsadással, ügyintézéssel, szolgáltatások közvetítésével segítjük a családokat, egyéneket. Akikkel szorosabb kapcsolatban vagyunk, azoknak segítő beszélgetéseket biztosítunk, ahol van idő és tér a problémák valódi átbeszélésére.

A felnőtt lakosság körében leggyakrabban a megélhetési nehézségek rajzolódnak ki: sokan küzdenek lejárt közüzemi tartozásokkal és egyéb anyagi gondokkal. Itt az ügyintézésben nyújtott támogatásunk szó szerint mentőöv lehet. Ugyanakkor látunk aggasztóbb folyamatokat is, ahol a felnőttek elhanyagolása miatt, ahol a családi háttér hiánya, meggyengülése, családi konfliktus okozza a legnagyobb bajt.

### **Szakmai háttértevékenységek:**

A nyári szünetben az Önkormányzat támogatásával és az esztergomi Játékkunyhó közreműködésével megszerveztük a Társasjáték Klubot, melyen 21 gyermek vett részt.

A Védőnői Szolgálattal közösen szervezett üveggyári ruhabörzénk sajnos nem hozta meg a várt érdeklődést. A programokra plakátokat készítettünk, melynek lakossághoz való eljuttatásában az önkormányzat közösségi oldala segített.

Szolgálatunk rendszeresen fogad és szervez adományokat, elsősorban ruhaadomány érkezik.

Ügyfélszolgálatunk mellett **kiemelten fontos a jelzőrendszer hatékony működése és működtetése**, melyet igyekszünk koordinálni. A nevelési és oktatási intézményekkel évente többször konzultálunk a hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett gyermekek ügyében. Az iskolai-óvodai szociális segítővel havi rendszerességgel tekintjük át az aktuális eseteket, egyes gyerekek ügyében bevonjuk a segítő folyamatba. Az iskolapszichológus heti jelenléte segítség esetviteleinkben, de nem helyettesíti sem a terápiás pszichológusi, sem a gyermekpszichiáteri munkát.

A Védőnői Szolgálattal és az Idősek Klubjával a felmerülő ügyek, esetek kapcsán van kapcsolat elsősorban. A védőnővel több alkalommal tettünk közös családlátogatást problémás eseteknél.

Hat alkalommal vettünk részt szakmaközi megbeszélésen, melyet intézményünk szakmai vezetője szervezett, ebből két esetben voltunk intézménylátogatáson bentlakásos szociális intézményekben.

Szakmaközi megbeszéléseket a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszerveznünk.

### Szakmaközi megbeszélések témái intézményi szinten 2025-ben

	<b>Időpont</b>	<b>Téma</b>	<b>Előadó</b>	<b>Módja</b>
1.	2025. 03. 18.	Terrorelhárítási Központ, Felderítési Igazgatóság, V. Felderítő Főosztály tájékoztatása. Szerepük a bűnmegelőzésben, a fiatalok, főleg az iskolai radikalizáció, aggodalomra okot adó jelek, beavatkozási lehetőségek, együttműködés, jelzés fontossága.	Szabó Gábor c. r. alezredes	személyes jelenlét
2.	2025. 04. 15.	Fogyatékosügyei tanácsadó munkájának bemutatása.	Kutasiné Kiss Orsolya	személyes jelenlét
3.	2025. 05. 20.	Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály szolgáltatásai álláskereső és foglalkoztatók részére.	Petrovszki Viktória Cserép Nikolett	személyes jelenlét
4.	2025. 10. 10.	GRANTEK Termelő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása	Nyikuly Zsuzsanna	személyes jelenlét
5.	2025. 10. 16.	Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Idősek Otthona Intézmény bemutatása, bekerülés menetének ismertetése	Tóth Krisztián	személyes jelenlét
6.	2025. 11. 18.	K.-E. V. Korona Integrált Szociális Intézmény Intézmény bemutatása, bekerülés menetének ismertetése	Tácsik Magdolna	személyes jelenlét

### **Szakmai javaslat a helyi szociális védőháló fejlesztésére:**

Szolgálatunk a vállalt feladatait a vizsgált időszakban maradéktalanul ellátta, azonban több esetben szakmai patthelyzettel szembesültünk. A családsegítői munka hatékonysága számos ponton megakadt a szakmai környezet hiányosságai miatt, lehetetlenné téve a folyamatok tovább lendítését. Különösen a pszichológusi ellátás elérhetetlensége és a hosszú várólisták jelentenek visszatérő akadályt, ami rávilágít a helyben elérhető szakértelem szükségességére. A hatékony családsegítés alapfeltétele lenne a pszichológusi támogatás. A tapasztalatunk azonban az, hogy a rászoruló családok a távolság, az utazási költségek és a hosszú várólisták miatt gyakran lemorzsolódnak, így a problémáik kezeletlenül maradnak és elmélyülnek. Kérjük a Képviselő Testületet, mérlegelje egy helyi szakember megbízásának lehetőségét. Ez a hiánypótló beruházás azonnali kríziskezelést tenne lehetővé a tokodi családok számára, hatékonyabbá tenné a családsegítői munkát azáltal, hogy a szociális és pszichológiai támogatás helyben összeér, valamint megelőző jelleggel bírna a gyermekvédelmi esetek és a családi konfliktusok eskalálódásában.

### **Céljaink a 2026-os évre:**

Legfőbb célunk nem változott: a családok és gyermekek biztonsága, a veszélyeztetettség megelőzése. Szolgálatunk továbbra is minőségi szakmai munka végzésére törekszik, ezért a szakmai tudás bővítése érdekében családsegítőink képzéseken, konferenciákon fejleszthetik tudásukat, ismereteiket. Online formában teljesültek a kötelezően elvégzendő továbbképzések. Céljaink közé tartozik a jelzőrendszer tagjaival való jó és hatékony munkakapcsolat fenntartása.

### **Tisztelt Képviselő Testület!**

Kérjük szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni. Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Tokod, 2026. április 29.

Tisztelettel:



*Balogh-Schmidt Zsuzsanna*  
Balogh-Schmidt Zsuzsanna  
szakmai vezető

Tarjányi Andrea sk.  
családsegítő

*Tóth Krisztián*  
Tóth Krisztián  
intézményvezető

