

THEILNE KITTI

24.11. —

2025 MÁJ 13.

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Ikt. szám.: 157 /2025.

**Beszámoló a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2024. évi tevékenységéről
Tokod településen**

Tokodi Polgármesteri Hivatal	
Érk.sz.: 2025.11.13.	Dátum:
Ikt.sz.: 907-2	Dátum: 2025. MÁJ 14.
Előadó: TUK	Előszám:

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Szervezet, munkatársak

2024. évben az alábbi változás történt szolgálatunknál. Október 20-tól az új szakmai vezető Balogh-Schmidt Zsuzsanna lett, aki egyben jelzőrendszeri felelős is.

A településen a családsegítői feladatokat továbbra is két fő, Tarjányi Andrea és Veszpréminé Koroknai Tímea látta el tekintettel arra, hogy Tokod település a jelzőrendszeri jelzések számát illetően magas a környező településekhez mérten.

Gyámhatósági intézkedéssel érintett családok tekintetében a HÍD Központ Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ munkatársa Szenczi Ágnes járt el. A központ biztosítja továbbá a településen a járási jelzőrendszeri tanácsadást Tóth Dávid, valamint az iskolai-óvodai szociális segítői munkát Vincze-Hollósi Melinda személyében.

Tárgyi feltételek, ügyfélfogadás

Szolgálatunk az önkormányzattal azonos címen, saját irodával rendelkezik, jól megközelíthető helyen. Ügyfélfogadásunk hétfőn és csütörtökön történt, illetve előzetesen telefonon egyeztetett időpontban fogadtuk a segítséget kérőket. Tokod-üveggyári és tokod-ebiszőnybányai ügyfelek részére egyedi ügyfélfogadási időpontot biztosítottunk vagy otthonaikban nyújtottunk segítő tevékenységet családlátogatás során.

Tárgyi feltételek adottak voltak a településen a feladat ellátásához. Az irodában laptop, nyomtató, telefon, internet segítette munkánkat. A családlátogatások gyalogosan történtek Tokod településen. Tokod-Ebiszőnybányába, Üveggyárba és Tokod-pincékhez autóval közlekedtünk.

2024- ben végzett tevékenységünk bemutatása

Munkamódszerünk a komplex családsegítés. Fő célunk a családok, egyének segítése a nehézségeik megoldásában, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése.

Feladataink közé tartozik: tanácsadás nyújtása életvezetési, nevelési vagy párkapcsolati problémák esetén, gyermekek veszélyeztetettségének kezelése, a családok támogatása a mindennapi problémák megoldásában, együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, szükség esetén hatósági eljárások kezdeményezése.

Esetkezelés során, amennyiben szükséges az ügyfeleinket speciális szolgáltatások igénybevételére ösztönözzük, vagy közvetítjük a szolgáltatásba, melyek ingyenesen a HÍD Központban érthetők el (pszichológus, jogász, korrepetálás, addiktológiai tanácsadás, szociális diagnózis felvétele). A járási központ szolgáltatásai mellett igénybe vettük az esztergomi Magyar Máltai Szeretetszolgálat (pszichológus, jogász) és egyéb karitatív szervezetek szolgáltatásait is.

Intézményünk biztosította a vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt továbbképzéseken való részvételt, szakmai helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetőségét. 2024-ben hat alkalommal vettünk részt szakmaközi megbeszélésen.

Esetviteleink során esetkonferenciát két esetben szerveztünk, emellett rendszeresen konzultáltunk folyó ügyeinkben érintett intézményekkel, szakemberekkel. Gyámhivatali tárgyalás két alkalommal volt, ahol hatósági intézkedés elrendelésével, illetve megszüntetésével kapcsolatban tettünk javaslatot.

Munkánk során **észlelő -és jelzőrendszert** működtettünk, mely során figyelemmel kísértük a település szociális, mentálhigiénés helyzetét. A helyi jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolatunk jól kialakított, egymás munkáját segítjük a közös ügyek mentén. A hatékony működésünk érdekében a tágabb jelzőrendszerrel is együttműködtünk ügyfeleink megfelelő segítése érdekében. Szolgálatunk a 2023. évben végzett szakmai munkáját, valamint a jelzőrendszertől beérkező beszámolókat a 2024. február 20-án tartott éves szakmai tanácskozásunkon ismertettük. Munkánkmal kapcsolatban panasz, kifogás nem érkezett az intézményvezető, fenntartó felé.

Feladatellátás számokban

Alapellátás	48 fő	17 család
Egyszeri esetkezelés	115 fő	51 család
ebből Járási Központ által bevonva védelembe vett gyermek esetén	10 fő	4 család
Nevelésbe vétel	4 fő	2 család
Összes ügyfél szám	167 fő	70 család

2024-ben összesen 70 családdal, 167 fővel álltunk kapcsolatban. A statisztikai adatok alapján településünkön 21 családban élnek veszélyeztetett kiskorúak (alapellátott és védelembe vett családok száma). 2024-ben 6 család esete (védelembe- és nevelésbe vett) került át a HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ esetmenedzseri feladatokat ellátó szakmai egységéhez tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született. Nevelésbe vétele 4 gyermeknek történt (1 gyermek került nevelőszülőhöz, 3 gyermek gyermekotthonba került elhelyezésre) a szülők életvitele miatt. Rendőrség és polgárőrség bevonására egy-egy alkalommal volt szükség fenyegetettség miatt, egy nevelésbe vétellel érintett család esetében. Tokod településen 3 fő állt pártfogói felügyelet alatt.

Egyszeri esetkezelés típusai:

- környezettanulmány készítése elsősorban bíróság, gyámhivatal felé,
- ügyintézés, adósságkezelés, természetbeni -és pénzbeli (szociális, önkormányzati) ellátások, szolgáltatások közvetítése,
- egyéni tanácsadás,
- olyan jellegű gyermekvédelmi ügyek, melyek egyszeri esetkezeléssel lezárhatóak.

Jelzések

2024. január 01 - 2024. december 31-éig összesen 78 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, ebből 8 esetben felnőtt korú lakosról. A települési jelzőrendszeri tagoktól 18 esetben érkezett jelzés.

Egészségügyi szolgáltató	8
- ebből: védőnői jelzés	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	19
Köznevelési, közoktatási intézmény (bölcsőde, óvoda, iskola)	29
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1
Rendőrség	9
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1
Önkormányzat, jegyző	2
Állampolgár	3
Állam fenntartói feladatainak ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	3
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	3
Összesen	78

A legtöbb jelzés továbbra is az óvodákból és iskolákból érkezett, ami azt is mutatja, hogy ezek az intézmények fontos szereplők a gyermekvédelemben, kulcsszereplői a veszélyeztetettség felismerésében.

Gyakori problémák:

- szülői elhanyagolás, elsősorban iskolai igazolatlan hiányzások formájában, ritkábban higiéniai elmaradások miatt.
- iskolai nehézségek, magatartászavarok, amelyek fokozott odafigyelést igényeltek.

Munkánk során nehézséget okoztak a szülők életviteléhez és életvezetéséhez kapcsolódó problémák, amelyek közvetlen hatással voltak a gyermekek védelmére. Továbbra is nagyon gyakori gond a családok helytelen értékrendjének felállítása, s ennek részbeni következménye az anyagi, megélhetési gondok. A felnőtt lakosság körében elsősorban ügyintézési, anyagi problémákkal, lejárt határidejű közüzemi tartozásokkal találkoztunk. A felnőtt lakosság esetében többnyire megélhetési, család általi elhanyagolásról szóló jelzések érkeztek. Az idősebb személyek gondjainak megoldása érdekében az év folyamán rendszeres volt a kapcsolat Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat helyi Idősek Klubjával.

Az általuk nyújtott szolgáltatások (szociális étkezés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása) igénybevételében segítettük ügyfeleinket.

Helyi szinten elsősorban pénzbeli ellátások közvetítésében nyújtottunk segítséget, krízis támogatáshoz tudtuk közvetíteni ügyfeleinket, illetve nagy segítség a nehéz helyzetben lévő családok számára az önkormányzat által nyújtott szociális célú tüzelőtámogatás.

Rendőrségi jelzések szerint igazolatlan mulasztások miatti szabálysértési eljárás, rendőrségi intézkedést igénylő családi konfliktus, bántalmazás gyanúja, sexting miatt adódott szolgálatunknak feladata.

A település önkormányzatával való kapcsolatunk napi szintű. Kiemelném az Önkormányzat által nyújtott gyors és hatékony problémamegoldásban való részvételt. A helyi ügyekről való tájékoztatás kölcsönös volt, egymás munkájának támogatása és a problémás ügyekben való közös gondolkodás volt jellemző.

Az ügyfélfogadás, családsegítés és egyéb tevékenységeink mellett jelentős adminisztrációt végzetünk, elsősorban online felületen dolgoztunk. Munkánk során adományszervező – és koordináló szerepet is ellátunk. Felajánlások elsősorban magánszemélyektől érkeztek és főként ruhaadományok formájában.

2025. évi célok meghatározása

A 2025-ös évben továbbra is célunk a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés erősítése, a szakmaközi kommunikáció rendszeresebbé tétele. Ennek érdekében havi szintű szakmaközi konzultációk szervezését tervezzük, amelyek lehetőséget nyújtanak az információáramlás javítására, a problémás esetek közös elemzésére, és a prevenció hatékonyabb megvalósítására.

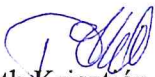
Célunk továbbá helyi szintű szakmaközi megbeszélések szervezése (meghívott előadók), valamint a település hátrányos helyzetű gyermekei részére szabadidős programok biztosítása.

Tisztelt Képviselő Testület!

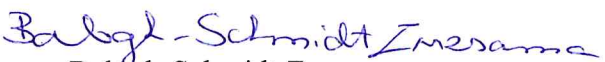
Kérjük szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Tokod, 2025. 05. 06.


Tóth Krisztián
intézményvezető




Balogh-Schmidt Zsuzsanna
szakmai vezető

Tarjányi Andrea sk.
családsegítő

