



Tokod Nagyközség Polgármestere

2531 Tokod, Kossuth Lajos u. 53.

Tel.: +36/33-505-110; Fax: +36/33-505-120

e-mail: polgarmester@tokod.hu

Előadó: Szatainé Csipke Gyöngyvér

3. napirend

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2023. május 22-ei rendes ülésére

Beszámoló a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve a megyei fenntartó felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A települési önkormányzat átfogó értékelésének tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

Az átfogó éves értékelés a hivatkozott Kormányrendeletben meghatározott szempontok szerinti adattartalommal készült el.

Tokod Nagyközség Önkormányzata a Gyvt.-ben kötelezően biztosítandó gyermekjóléti alapellátásként a gyermekjóléti szolgáltatást, és a szociális törvény szerinti, szintén kötelezően biztosítandó családsegítést a Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat útján látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás során a 2022. évben végzett munkáról szóló beszámoló és tájékoztatás az átfogó éves értékeléssel egyidejűleg kerül a Képviselő-testület elé megtárgyalásra.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően fogadja el a következő határozati javaslatot.

Határozati javaslat
.../2023. (V. 22.) önkormányzati határozat

Tokod Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete – a határozat mellékletét képező tartalommal – elfogadja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló – a 2022. évre vonatkozó – átfogó éves értékelést, valamint a Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatkörében végzett 2022. évi tevékenységéről.

Felelős: Bánhidi László polgármester

Határidő: Az átfogó éves értékelés Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére történő megküldésére a döntést követő 8 napon belül.

A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat értesítésére a döntést követő 8 napon belül.

Tokod, 2023. május 09.


Bánhidi László
polgármester



**Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
2022.évi tevékenységéről Tokod településen**

Ikt.: 180/2023

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Szervezet, munkatársak

2022.évben szociális - és ellátási szolgáltatások, valamint szervezetet érintő területek tekintetében változás nem történt. A településen a családsegítői feladatokat két fő. Tarjányi Andrea és Veszpréminé Koroknai Tímea látta el tekintettel arra, hogy Tokod település a jelzőrendszeri jelzések számát illetően magas a környező településekhez mérten.

Az esztergomi HÍD Szociális, Család - és Gyermekjóléti Központban az esetmenedzseri feladatokat a tavalyi év során Romanek Éva illetve Szenczi Ágnes látta el, akik a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásába kapcsolódtak be. A járási jelzőrendszeri tanácsadó Dávid Gábor volt, aki szintén a járási központ munkatársa. Feladata az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálása, szakmai támogatás.

Az óvodai-iskolai szociális segítői munkát Vincze-Hollósi Melinda látta el.

Tárgyi feltételek, ügyfélfogadás

Szolgálatunk az önkormányzattal azonos címen, saját irodával rendelkezik. A korábbi évekhez hasonlóan az ügyfélfogadás hétfőnként Tokod településen történt, illetve előzetesen telefonon egyeztetett időpontban fogadtuk a segítséget kérőket. Tokod-üveggyári és ebszönybányai ügyfelek telefonon tudták elérni szolgálatunkat, részükre egyedi ügyfélfogadási időpontot biztosítottunk.

Tárgyi feltételek adottak a településen. Az irodában laptop, nyomtató, telefon, internet segíti a családsegítő munkáját. Irodánk jól megközelíthető helyen található, azonban a mozgáskorlátozott ügyfelek részére az akadálymentesítés nem megoldott. A családlátogatások gyalogosan történtek Tokod településen, Ebszönybányába, Üveggyárba és Tokod-pincékhez autóval közlekedtünk. Tavalyi évben több alkalommal rendelkezésünkre bocsájtotta az önkormányzat a kisbuszát ezekre a településrészekre történő kijutáshoz. A településrészeken összesen 43 fővel (12 család) álltunk együttműködési megállapodással vagy a központ által bevonva rendszeres kapcsolatban. Őket elsősorban saját otthonaikban, családlátogatás során segítettük.

Munkamódszerünk

Munkamódszerünk a komplex családsegítés. Speciális szolgáltatások igénybevétele a járási központban történhet ingyenesen, ide közvetítjük ügyfeleinket elsősorban pszichológiai tanácsadás, jogi segítségnyújtás, korrepetálás biztosítása miatt. Emellett igénybe vettük a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és egyéb karitatív szervezetek szolgáltatásait is.

A családsegítők részére az intézmény biztosítja a vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt továbbképzéseken való részvételt, szakmai helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetőségét. 2022-ben két alkalommal vettünk részt több napos továbbképzésen, hat alkalommal szakmaközi megbeszélésen. Kéthetenként team megbeszélést tartott a szolgálat intézményvezetője és szakmai vezetője, ennek részét képezte az esetmegbeszélés. A teamen megbeszélésre kerültek az aktuális problémák, illetve az esetmegbeszélés során segítettük egymás szakmai munkáját.

Jelzések

2022-ben 68 darab írásos jelzés érkezett szolgálatunkhoz. Ebből 62 alkalommal kiskorúakkal, 6 alkalommal felnőttkorúakkal kapcsolatban.

Egészségügyi szolgáltató	17
- ebből: védőnői jelzés	16
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	12
Köznevelési, közoktatási intézmény (bölcsőde, óvoda,iskola)	24
Rendőrség	3
Pártfogó felügyelő	1
Járási hivatal gyámhivatal	7
Önkormányzat, jegyző	2
Allampolgár	2
Összesen	68

Eseteink között emelkedett számban fordult elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma, indokolatlan iskolai hiányzás és higiéniai probléma. A felnőtt lakosság körében elsősorban ügyintézési, anyagi problémákkal, lejárt határidejű közüzemi tartozásokkal, hiteladósságokkal találkoztunk. A településen ügysegéd segítette munkánkat, mely nagy segítség volt az ügyfelek részére is.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szülői elhanyagolásból adódó problémák kezelésére, a gyermekek alapvető szükségleteinek kielégítésében való segítségnyújtásra. Családlátogatásaink általános célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük,

életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak. Általános, hogy az elsődleges problémák mellett az esettérítés, együttműködés során felmerülnek másodlagos problémák is, ezek kezelése komplex szakmai tudást igényel.

2022- ben végzett tevékenységek bemutatása

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma együttműködési megállapodás és egyszeri esetkezelés alapján:

Együttműködési megállapodás alapján	86 fő	24 család
ebből: alapellátott (gyermek)	64 fő	17 család
ebből: védelembe vett (gyermek)	22 fő	7 család
Egyszeri esetkezelés	59 fő	33 család
Összes ügyfél szám	145 fő	57 család

A településen nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 55 fő.

2022-ben összesen 57 családdal, 147 fővel álltunk kapcsolatban. Alapellátás keretein belül, illetve védelembe vett gyermekek esetén a központ által bevonva 24 családdal, 86 fő álltunk rendszeres kapcsolatban. Nem együttműködési megállapodás alapján 59 főt (33 család) láttunk el. Védelembe vett és utógondozott gyermekek ügyében 7 család esetében voltunk bevonva gondozási feladatokba a járási központ által. 2022-ben 1 alkalommal történt ideiglenes hatályú elhelyezés a gyámhivatal által, illetve 1 esetben krízishelyzet miatt kellett azonnal intézkedést tennünk.

Egyszeri esetkezelés kapcsán a szolgálatunknál megjelenők száma 59 fő (ide soroljuk a környezettanulmány felkéréseket, az olyan eseteket, melynél a jelzést követően gyermekvédelmi ellátást nem tartottunk szükségesnek, illetve azon eseteket melyek ügyfélfogadásaink során segítettünk tanácsadással, ügyintézővel).

A hozzánk forduló, illetve Szolgálatunkkal együttműködési megállapodással kapcsolatban álló ügyfelek részére igyekeztünk széles körben információt nyújtani a probléma jellegét illetően. Természetbeni (elsősorban jogász, pszichológus) és pénzbeli ellátásokat közvetítettünk. A pénzbeli ellátások közvetítésében elsősorban települési támogatáshoz, krízis támogatáshoz tudtuk közvetíteni ügyfeleinket, illetve nagy segítség volt a nehéz helyzetben lévő családok számára az önkormányzat által nyújtott szociális célú tűzifa támogatás.

Gyámhivatali tárgyalás 8 alkalommal történt, esetkonferenciát 3 alkalommal szerveztünk. 1 esetben vettünk részt jegyző úr által szervezett esetkonferencián.

Az általános segítő szolgáltatás keretében észlelő -és jelzőrendszert működtetünk, mely során figyelemmel kísérik a település szociális, mentálhigiénés helyzetét. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködésünk jó. Az intézmények által megküldött éves beszámolókat, illetve a szolgálat szakmai munkáját átfogóan ismertettük a 2022.február 14-én tartott éves szakmai tanácskozásunkon.

2021-ben a helyi iskolába szervezett személyiségfejlesztő foglalkozás 2022-ben is tovább folytatódott. Az 5.-6. osztályos tanulók számára Lakatosné Varga Mária pártfogó felügyelő által tartott foglalkozáson 13 fő vett részt.

Egy alkalommal szerveztünk helyi hátrányos helyzetben élő gyermekek részére programot a nyári szünetben, hét fő tudott a programhoz csatlakozni. A Dunamente Ökocentrumba szervezett program és az utána lévő kirándulás nagyon jól sikerült, az önkormányzat a kisbusz használatának biztosításával támogatta ennek megvalósulását.

A település önkormányzatával való kapcsolatunk napi szintű. Kiemelném az Önkormányzat által nyújtott gyors és hatékony problémamegoldásban való részvételt. A helyi ügyekről való tájékoztatás kölcsönös volt, egymás munkájának támogatása és a problémás ügyekben való közös gondolkodás volt jellemző.

Rendszeresen részt vettünk a Polgármester úr által kéthetente összehívott vezetői értekezleten, ahol tájékoztatást adhattunk munkánkról, problémáinkról, illetve mi is tájékozódhattunk a település intézményeinek munkájáról, problémáiról, a település életéről. Részt vettünk a helyi esélyegyenlőségi program intézkedéseiben foglaltak értékelésében, tovább gondolásában.

Az ügyfélfogadás, családsegítés és egyéb tevékenységeink mellett jelentős adminisztrációt végzetünk, elsősorban online felületen dolgoztunk.

Munkánkkal kapcsolatban panasz, kifogás nem érkezett az intézményvezető, fenntartó felé.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A jelzőrendszeri tagok együttműködésének, jelzési tevékenységének szinten tartása a rendszeres kapcsolattartás és információáramlás hatékonyabbá tételével. Célunk továbbá helyi szintű szakmaközi megbeszélések szervezése, valamint a település hátrányos helyzetű gyermekek részére szabadidős programok biztosítása.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem szíveskedjenek a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Tarjányi Andrea sk.
családsegítő




Tóth Krisztián
intézményvezető