Tokod Nagyközség Polgármestere
2531 Tokod, Kossuth Lajos u. 53.
Tel.: +36/33-505-110; Fax: +36/33-505-120
e-mail: polgarmester@tokod.hu

Előadó: Szatainé Csipke Gyöngyvér . napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2023. március 27-ei rendes ülésére
a Polgármesteri Hivatal információs rendszerének, számítógépeinek, szervereinek karbantartására beérkezett árajánlatok elbírálásáról

Tisztelt Képviselő-testület

Tokod Nagyközség Önkormányzata 2023. márciusában árajánlatot kért három IT üzemeltetéssel foglalkozó cégtől a Polgármesteri Hivatalban a szerverek, számítógép hálózat, a számítógépek működésének karbantartására, az akadálytalan munkavégzés biztosítására.

Beérkezett árajánlatok:

1. Comp-L Számítástechnika Kft.	(2510 Dorog, Bécsi u. 77.)
2. E-XPERTNESS Kft.	(2510 Dorog, Martinovics u. 12.)
3. ELIT-INFO Kft.	(2510 Dorog, Bécsi u. 78.)

1. Comp-L Számítástechnikai Kft.	75.000 Ft+27% ÁFA
2. E-XPERTNESS Kft.	90.000 Ft+27% ÁFA
3. ELIT-INFO Kft.	118.400 Ft+27% ÁFA

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az ajánlatok ismeretében, az előterjesztés megvitatását követően fogadja el a következő határozati javaslatot.

Határozati javaslat
.../2023. (III. 27.) önkormányzati határozat

1. Tokod Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tokodi Polgármesteri Hivatal szervereinek, számítógépeinek működtetésének, karbantartásának biztosítására a ..... (székhely: .....) köt szolgáltatási szerződést 2023. április 1. napjától 2024. március 31. napjáig terjedő időszakra.

2. A költségek fedezésére a 2023. évi költségvetés általános tartaléka terhére rendelkezésre áll.

3. Tokod Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert a szolgáltatási szerződés aláírására.

Felelős: Bánhidi László polgármester
Határidő: a szerződés aláírására a döntést követő 30 napon belül

Tokod, 2023. március 20.

TOKOD NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

Bánhidi László
polgármester

Tárgy: Re: árajánlat kérése
Feladó: Adrienn Szűcs <adrienn@elit.hu>
Dátum: 2023. 03. 16. 14:04
Címzett: Szatainé Csipke Gyöngyvér <titkarsag@tokod.hu>

Tisztelt Szatainé Csipke Gyöngyvér!

Köszönjük megkeresését!
Cégünk rendelkezik a feladat elvégzéséhez megfelelő számú és képzettségű szakemberrel.

Az ismertetett géppark karbantartását, a kért időráfordítással, cégünk 118.400 Ft+27% ÁFA/hó áron tudja vállalni.

Várom visszajelzésüket!

Tisztelettel:

Szűcs Adrienn | Pénzügyi ügyfélszolgálat | **ELIT-INFO Kft.** | Email: adrienn@elit.hu | H-2510 Dorog, Bécsi út 78. | FaceBook_Logo_mini.png | Twitter_Logo_mini.png | www.elit.hu

Szatainé Csipke Gyöngyvér <titkarsag@tokod.hu> ezt írta (időpont: 2023. márc. 14., K, 14:26):

Tisztelt Cím!

A Tokodi Polgármesteri Hivatal akadálytalan működésének érdekében rendszergazda, karbantartó munkavégzés céljából az alábbi rendszer karbantartására szeretnék - havi nettó - árajánlatot kérni Önöktől.

Állományunk:

	Notebook	PC	Nyomtató
Polgármester	1		
Jegyző		1	
Titkárság		2	
Műszak		3	1
Pénzügy		2	1
Anyakönyv		2	1
Anyakönyv ASZA		1	1
Adó		2	1
Könyvtár		1	1
File szerver		1	
Térfigyelő PC		1	
Összesen	**1**	**16**	**6**

Egyéb hardverek:

TPLINK SG1008 switch	1
Dlink DGS-1210-24 switch	1
Netgear Router	1
Tplink Wifi router	1
Linksys router	1
Térfigyelő NAS	1

Heti rendszerességgel történő helyszíni megjelenést kérünk, illetve lehetőség szerint távoli hozzáféréssel elvégzett havi 8 óra munkát.

Amit kérünk még:

- **Akadálytalan munkavégzés**t, a szerverek, a számítógép hálózat és a számítógépek működését.
- **Ötlet**ekkel proaktívan az új technikákat, lehetőségeket figyelembe véve segíteni a munkavégzést, az adatbiztonságot, és a költséghatékony működést.
- **Rendszeres megjelenés helyszínen**, elvégezni az időközben felmerült, de nem kritikus problémák elhárítását.
- Ha kritikus hiba adódik belátható időn belül megkezdeni a hiba elhárítását.
- Meghibásodás esetén, rendelkezésre álló eszközparkunkból **díjtalan csereeszköz**t biztosítani.
- Segíteni a **mentési procedúra** kidolgozásában (milyen adatot meddig kell megőrizni, milyen gyakran kell menteni, stb), illetve szükség esetén a mentésből való adat helyreállításban.
- Ha a hiba természete lehetővé teszi, **gyorsan, távoli hozzáféréssel** megoldani a problémát.

Együttműködésüket megköszönve, tisztelettel:

--
Szatainé Csipke Gyöngyvér
igazgatási- és szociális ügyintéző
Tokodi Polgármesteri Hivatal
2531 Tokod, Kossuth Lajos u. 53.
Tel.: 06-33/505-110
E-mail: titkarsag@tokod.hu

Szabóné S. Gy
Beszélni vele!

Tárgy: Fwd: IT felmérés és árajánlat
Feladó: Bánhidi László <polgarmester@tokod.hu>
Dátum: 2023. 01. 19. 7:17
Címzett: titkarsag@tokod.hu

Tokodi Polgármesteri Hivatal	
Érk.sz.:	Dátum: .....
Ikt.sz.:	Dátum: 2023 JAN 19.
Előadó:	Előszám: .....

kérlek iktasd be Gyöngyvér!

Köszönöm,

BL

-------- Továbbított üzenet --------
Tárgy:IT felmérés és árajánlat
Dátum: Wed, 18 Jan 2023 15:27:25 +0100
Feladó: Karcz Jenő, Comp-L Kft <info@compl.hu>
Címzett:'Bánhidi László' <polgarmester@tokod.hu>
CC:jegyzo@tokod.hu

Tisztelt Polgármester Úr, Jegyző úr!

Köszönjük még egyszer megkeresésüket, IT üzemeltetés ügyében!
A mai helyszíni, áttekintő felmérés alapján az alábbiakat láttuk kritikusnak:

1. Szerverként használt PC operációs rendszerére lejárt a támogatás, jogtisztasága kérdéses (nincs matrica a gépen), ezen kívül nem szerver operációs rendszer! Ha a gép olyan idős mint ami a Win7-ből adódik, akkor ajánlott a cseréjét betervezni. Megfelelő jogosultsági rendszerrel konfigurált, tartományi rendszer kialakítsa javasolt.
2. Hordozható gép nincs titkosítva.
3. Nincs offline mentés.
4. Nem beszéltünk róla, de feltételezzük, hogy a kliens PC-ről való bejelentkezéshez használt jelszó nincs 3 havonta cserélve.
5. Nincs vagy lejártak a víruskeresők
6. Kontaktibás csatlakozás(ok) a rack szekrényben.
7. Hálózati sebesség nem megfelelő, router pingelésére válaszidő ingadózó (1 ms helyett 40+ ms)
8. Szoftverek jogtisztasága nem tisztázott

Legfontosabbnak az alábbiak elvégzését gondoljuk:

1. Megfelelő mentési stratégia kialakítása.
2. Offline mentés megoldása
3. Kontakthibák megszűntetése a rack szekrényben.
4. Megfelelő vírusvédelem kiépítése
5. Szerver cseréje, szerver szünetmentes ellenőrzése
6. Kliens PC-k ellenőrzése, esetleges win7-es gépek mielőbbi cseréje, jogtiszta win10 prof telepítése az új gépekre
7. ahol szükséges, jogtiszta szoftverek beszerzése (elsősorban MS Office)
8. IBSZ szerinti szoftver ellenőrzések elvégzése

Az alábbi eszközöket írtuk össze:

	Notebook	PC	Nyomtató
Polgármester	1		
Jegyző		1	
Titkárság		2	
Műszak		3	1
Pénzügy		2	1
Anyakönyv		2	1
Anyakönyv ASZA		1	1
Adó		2	1
Könyvtár		1	1
File szerver		1	
Térfigyelő PC		1	
Összesen	**1**	**16**	**6**

Egyéb hardverek:

TPLINK SG1008 switch	1
Dlink DGS-1210-24 switch	1
Netgear Router	1
Tplink Wifi router	1
Linksys router	1
Térfigyelő NAS	1

A fenti rendszer karbantartását havi 75.000 Ft+27% ÁFA áron tudjuk vállalni.
Ez heti rendszerességgel történő helyszíni megjelenést tartalmaz, illetve lehetőség szerint távoli hozzáféréssel elvégzett havi 8 óra munkát tartalmaz.

Amit vállalunk:

- Biztosítjuk az **akadálytalan munkavégzés**t, a szerverek, a számítógép hálózat és a számítógépek működését.
- **Ötlet**einkkel proaktívan az új technikákat, lehetőségeket figyelembe segítjük a optimalizálni a munkavégzést, az adatbiztonságot, és a költséghatékony működést.
- **Rendszeresen** megjelenik partnerünknél egy kollégánk, aki elvégzi az időközben felmerült, de nem kritikus problémák elhárítását.
- Ha kritikus hiba adódik, **soron kívül, dedikált időn belül**, megkezdjük a hiba elhárítását.
- Meghibásodás esetén, rendelkezésre álló eszközparkunkból **díjtalan csereeszköz**t biztosítunk.
- Segítjük az **egyedi szoftverek** működési feltételeink biztosítását (pl. egyeztetünk az egyedi szoftverek készítőivel amikor gond van, hogy ne kelljen kijönnie, és hamarabb folytatható legyen a munka).
- Segítünk a **mentési procedúra** kidolgozásában (milyen adatot meddig kell megőrizni, milyen gyakran kell menteni, stb), illetve szükség esetén a mentésből való adat helyreállításban.
- Ha a hiba természete lehetővé teszi, **gyorsan, távoli hozzáféréssel** megoldjuk a problémát.
- Az általunk szállított eszközöket **díjtalanul helyezzük üzembe** (kivéve ha márkaszerviz közreműködésére van szükség).
- A nálunk rendelt eszközöket **díjtalanuk kiszállítjuk**.
- Kérés esetén díjtalanul, hardver és szoftver **leltárt készítünk** az eszközparkról, melyről és tájékoztatjuk megrendelőnket.
- Nem végzünk el olyan változtatásokat, fejlesztéseket melyekhez csak nekünk van hozzáférésünk.
- Munkánkat az IBSZ (info-biztonsági szabályzat) előírásai szerint végezzük: biztossági előírások, hardverleltár vezetése, offline mentés stb.
- Sok éves tapasztalatunk van önkormányzati szoftverek üzemeltetésében

Cégünk térfigyelő kamerarendszerek telepítésével, karbantartásával is foglalkozik.
Ha gondolják tavasszal egy díjtalan felmérés keretében megnéznénk, hogy miért nem működnek a kamerák, és adnánk egy ajánlatot a szükséges javítások elvégzésére.

Illetve egyeztetnénk az EON-al, fizetendő díj ügyében, mert a havi 12e ft/kamera az kicsit soknak tűnik...

Referenciáink IT üzemeltetés területén:
Csolnok, Tát, Lábatlan, Mogyorósbánya, Dág, Úny, Máriahalom, Sárisáp önkormányzatai
Dorogi orvosi ügyelet, háziorvosok Dorogon, Esztergomban, 4épv Kft, Gégol Kft, könyvelő irodák, stb.

Referenciáink kamerarendszer üzemeltetés területén:
Kienle+Spiess Kft (kb 130 kamera),
Baumit Kft (kb 60 kamera),
Calmit Kft (kb 60 kamera),
Esztergom és Tokodaltáró térfigyelő rendszerei (kb 80 db kamera), stb.

Tokodi Polgármesteri Hivatal	
Érk.sz.:	Dátum: .....
Ikt.sz.:	Dátum: .....
Előadó:	Előszám: .....

Várom visszajelzésüket!

Tisztelettel:
Karcz Jenő
ügyvezető

Comp-L Számítástechnika Kft.
2510 Dorog, Bécsi út 77.
telefon: 06 (33) 431-547
06 (33) 442-409
06 (20) 58-98-880
www.szamitastechnika.NET
info@compl.hu

Számítástechnika Kamera rendszerek Irodaszerek

Vírusmentes.www.avg.com

Tárgy: Re: árajánlat kérése
Feladó: Fehér Gergely <gy@e-xpertness.com>
Dátum: 2023. 03. 14. 15:36
Címzett: Szatainé Csipke Gyöngyvér <titkarsag@tokod.hu>

Tisztelt Szatainé Csipke Gyöngyvér!

Köszönjük megtisztelő ajánlatkérésüket!
A leírt rendszer karbantartását, cégünk **90.000 Ft+27% ÁFA / hó** áron vállalja.
Cégünknek több éves tapasztalata van önkormányzati rendszerek üzemeltetésében.
Referenciáink: Dorog Város Önkormányzata, Pilismarót Község Önkormányzata, Visegrád Város Önkormányzata, Nyergesújfalu Város Önkormányzata (SZTK)

Várom visszajelzésüket!

Tisztelettel:

FEHÉR GERGELY | logo XPERTNESS

gy@e-xpertness.com
(+36) 30-560-5311

2510 Dorog,
Martinovics utca 12.

2023. 03. 14. 14:26 keltezéssel, Szatainé Csipke Gyöngyvér írta:

> Tisztelt Cím!
>
> A Tokodi Polgármesteri Hivatal akadálytalan működésének érdekében rendszergazda, karbantartó munkavégzés céljából az alábbi rendszer karbantartására szeretnék - havi nettó - árajánlatot kérni Önöktől.
>
> Állományunk:

	Notebook	PC	Nyomtató
Polgármester	1		
Jegyző		1	
Titkárság		2	
Műszak		3	1
Pénzügy		2	1
Anyakönyv		2	1
Anyakönyv ASZA		1	1
Adó		2	1
Könyvtár		1	1
File szerver		1	
Térfigyelő PC		1	
Összesen	**1**	**16**	**6**

Egyéb hardverek:

TPLINK SG1008 switch	1
Dlink DGS-1210-24 switch	1
Netgear Router	1
Tplink Wifi router	1
Linksys router	1
Térfigyelő NAS	1

Heti rendszerességgel történő helyszíni megjelenést kérünk, illetve lehetőség szerint távoli hozzáféréssel elvégzett havi 8 óra munkát.

Amit kérünk még:

- **Akadálytalan munkavégzés**t, a szerverek, a számítógép hálózat és a számítógépek működését.
- **Ötlet**ekkel proaktívan az új technikákat, lehetőségeket figyelembe véve segíteni a munkavégzést, az adatbiztonságot, és a költséghatékony működést.
- **Rendszeres megjelenés helyszínen**, elvégezni az időközben felmerült, de nem kritikus problémák elhárítását.
- Ha kritikus hiba adódik belátható időn belül megkezdeni a hiba elhárítását.
- Meghibásodás esetén, rendelkezésre álló eszközparkunkból **díjtalan csereeszköz**t biztosítani.
- Segíteni a **mentési procedúra** kidolgozásában (milyen adatot meddig kell megőrizni, milyen gyakran kell menteni, stb), illetve szükség esetén a mentésből való adat helyreállításban.
- Ha a hiba természete lehetővé teszi, **gyorsan, távoli hozzáféréssel** megoldani a problémát.

Együttműködésüket megköszönve, tisztelettel:

--
Szatainé Csipke Gyöngyvér
igazgatási- és szociális ügyintéző
Tokodi Polgármesteri Hivatal
2531 Tokod, Kossuth Lajos u. 53.
Tel.: 06-33/505-110
E-mail: titkarsag@tokod.hu