

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Hantken Miksa u. 8.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

Gyermekjóléti Szolgálat mobil: 06-20-561-5226

Családsegítő Szolgálat mobil: 06-20-561-5280

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

e-mail cím: saladsegito@dorog.hu

Ikt. szám.: 3 - 86 /2015.

Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi tevékenységéről Tokod Nagyközségben

A Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza. A családgondozók feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintése céljából, minden év március 31. napjáig a gyermekjóléti szolgálat Gyermekvédelmi Tanácskozást szervez, melyen a résztvevő gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

Az előző családgondozó várandóssága miatt 2014. június 24-től látom el Tokod Nagyközségben a gyermekjóléti családgondozó tevékenységemet.

Tokod településen a **2014. év folyamán a szolgálat 78 gyermeket (51 család) gondozott.** Alapellátásban 52 főt (37 család) védelembe vétellel 26 főt (14 család). Az év folyamán 28 gyermek (22 család) esetében zártuk le az alapellátásban történő gondozást. 5 gyermek (3 család) esetében szűnt meg a védelembe vétel. 2 fő/ 2 család esetében a nevelésbe vétel szűnt meg. Az egyik esetben az anya ismeretlen helyre költözött a településről a másik esetben pedig a gyermek nagykorú lett.

Ideiglenes hatállyal a rendőrség által 2 gyermek (1 család) került ki a családjából, akik később nevelőszülőhöz kerültek. A családjukból kiemelt, 14 nevelésben élő gyermek (9 család) szülőjével tartottunk kapcsolatot.

Két évet meghaladó védelembe vétellel történő gondozás nem volt. **1 szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyát gondozott szolgálatunk a településen.**

Tokod Nagyközségben, a 2014-es évben **három fiatalkorú állt pártfogói felügyelet alatt.** Szolgálatunk mindhárom fiatalkorút védelembe vétel keretében gondozta. Két fiatalkorú gondozása nagykorúsága miatt megszűnt. Kilenc esetben tájékoztatást kért a pártfogó felügyelő. Két fiatalkorúról kétszer, illetve két nagykorú személyről 1-1 alkalommal.

A településen szolgálatunk felé **17 alkalommal jelzett a rendőrség,** 1-1 gyermekről több alkalommal:

- 1 gyermekkorú esetében bűnelkövetésről,
- 4 fiatalkorú esetében bűnelkövetésről,
- 1 fiatalkorú esetében szabálysértésről,

Szolgálatunk a gyermekkorút a bűncselekmény elkövetése után védelembe vétellel, a 4 fiatalok közül 2 főt alapellátás, 2 főt védelembe vétel keretében gondozta. A fiatalok szabálysértő családjai nem éltek a településen, ezért a jelzést az illetékes települési családgondozónak továbbítottam.

A szabálysértés, bűnelkövetés megelőzése érdekében szolgálatunk prevenciós foglalkozásokat tart iskolai keretek között, illetve a középiskolás korosztály részére a szolgálat irodájában segítő beszélgetés keretében.

Közoktatási intézményektől 78 alkalommal kaptunk jelzést, főleg igazolatlan iskolai hiányzások, magatartási, iskolai beilleszkedési problémák miatt.

Az év folyamán, **családon belüli erőszakról 7 gyermek (4 család) esetében értesült szolgálatunk. (4 fő/ 2 család esetében: fizikai, 2 fő/1 család esetében: lelki, 1 fő/1 család esetében szexuális bántalmazás)**

A Gyermejjóléti Szolgálat munkamódszere

A családgondozó a munkáját a csoportvezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.

A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat a dorogi bázisintézményben heti gyakorisággal team – et illetve szakmai esetmegbeszélést tart. A team megbeszéléseken a két Szolgálat munkatársai vesznek részt, melyeken a vezetői értekezleten elhangzottokról kapnak tájékoztatást a családgondozók illetve a szervezetet érintő kérdésekről esik szó. Emellett megbeszélésre kerülnek a hét problémái, örömei is.

A szakmai esetmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családgondozót az esettvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.

Szolgálatunk háttérszolgáltatásokat működtet, melyeken a lakosság ingyenesen vehet igénybe.

Pszichológusi tanácsadás heti rendszerességgel a dorogi bázis intézményben érhető el. Heti két alkalommal (kedd; csütörtök) ingyenes **korrepetálást** biztosít szolgálatunk Dr. Ormai László Lajosné pedagógus segítségével a gyengébb tanulók számára, illetve nyáron pótvizsgára felkészítő korrepetálást szerveztünk. Ingyenes **jogi tanácsadásra** is lehetőség nyílik minden héten szerdán dr. Szödényi Zoltán ügyvéd segítségével, **pszichiátriai segítséget** Dr. Zsarkó Katalin nyújt szükség szerint.

A pszichológiai tanácsadást a településről 16 fő/ 58 alkalommal vette igénybe. A korrepetálási lehetőséget 1 fő 11 alkalommal, a pótvizsga felkészítést 2 fő/4 alkalommal. A jogi tanácsadást pedig 18 alkalommal vették igénybe a településről.

A jelzőrendszer tevékenysége és a gyermejjóléti szolgálattal való együttműködése

A gyermejjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi megbeszéléseket tartanak a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezekben a találkozásokon egy-egy meghatározott témakörben megbeszéljük szakmai tapasztalataikat illetve az aktuális problémákat. A jelzőrendszeri tagok szélesebb körű tájékoztató rendezvényen is részt vehettek a Szolgálat szervezésében, a dorogi székhelyen. 2014-ben az alábbi intézményeknek és témákban szerveztünk szakmaközi megbeszélést:

(melynek állandó résztvevői voltak a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat családgondozói)

- 2014.05.06. Tordainé Vida Katalin bántalmazás témakörében tartott előadást az ellátott településeink védőnői, iskolái, óvodái, bölcsődéi, rendőrség részére.

- 2014.05.13. Tordainé Vida Katalin előadásában az iskolai agresszióról beszélt, Meghívottak: rendőrség, iskolák.
- 2014.06.13. Közös szakmai megbeszélésen vettünk részt a Híd Gyermekjóléti Szolgálatnál, melynek témája: Jó gyakorlat a Gyermekjóléti Szolgálatok szociális munkájában.
- 2014.10.07. Éberhardtné Berecz Zsuzsanna a KEMKH Esztergomi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Hivatal munkatársa, közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról beszélt az emberi erőforrások minisztere 37/2014./IV.30.) EMMI rendelet alapján. Meghívottak: iskolák, óvodák, bölcsődék, családi napközik, védőnők.
- 2014.10.17. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok együttműködése, kompetenciák, témakörében közös megbeszélést tartottunk a HÍD Gyermekjóléti Szolgálattal.
- 2014.10.21. Néveri Péter Edvárdné rendőr főhadnagy beszélt a bűnmegelőzési lehetőségekről az oktatási intézményekben Meghívottak: iskolák, óvodák, bölcsődék, családi napközik, rendőrség.

A családgondozók az aktuális témakörökben (veszélyeztetettek, várandós kiskorúak, válsághelyzetben lévő várandós anyák egyeztetése; bántalmazással kapcsolatosan a minisztérium által kiadott módszertani útmutató ismertetése, átbeszélése és e-mailen továbbítása, tájékoztatás a prevenció és bűnmegelőzési programjainkról) megkeresték a jelzőrendszer tagjait.

Fontos feladat az nevelésben lévő gyermekek és szüleik közötti kapcsolattartás elősegítése. Ennek érdekében rendszeresen kapcsolatot tartunk a szülőkkel és a szakszolgálat családgondozóival, gyermekvédelmi gyámokkal, rendkívüli gyermekvédelmi támogatást igénylünk a szülő részére.

A hazagondozás érdekében segítjük a szülőt munkahelykeresésben, háztartásvezetés kialakításában, életvitelének megváltoztatásában.

A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói **hétfőnként** a Polgármesteri Hivatalban tartanak ügyfélfogadást 9-13 óra között, **csütörtökönként** Tokod-üveggyárban a Liszt Ferenc Művelődési Házban 9-12 óra között. Munkánk jelentős részét teszi ki a **terepmunka, a családlátogatás, a szak- illetve a társintézményekkel való kapcsolattartás.** A Családsegítő Szolgálat családgondozójával a közös ügyfélfogadások lehetővé tették számomra az ügyfelek gyors megismerését a bizalmi kapcsolat kialakítását, így a családokkal hatékonyan tudjuk a problémát feltárni, a családokat komplex egységként tudjuk kezelni. Szolgálatunk irodájában a gyermekek részére rendszeresen biztosítunk játsszai, rajzoldási lehetőséget, amíg a szülőkkel elrendezzük az éppen aktuális ügyeket.

Szakmai tapasztalatok

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a leginkább veszélyeztetett korosztály a térségben a serdülőkorú gyerekek. A tinédzser korra jellemző problémákon kívül az otthoni –sajnos egyre általánosabbá váló- feszült légkör jelentősen súlyosbítja a serdülők helyzetét. Ennek leggyakoribb megnyilvánulásai az iskolai magatartászavar, iskolakerülés, alkohol és drogfogyasztás, depresszív jegyek (lehangoltság, falcolás, öngyilkossági késztetések), szomatizációs tünetek. A széthulló családok, anyagi problémák és az érzelmi támasz hiánya egyre gyakrabban jelenik meg a háttérben, amit már nem bírnak el az amúgy is veszélyeztetett serdülők.

Az agresszív viselkedés szintén egyre súlyosabb problémává válik a gyerekek körében. A verbális és fizikai agresszió térhódítása komoly nehézséget jelent az iskolákban és az egyes családokon belül is, továbbá fokozza a térségben a bűnözés arányát.

A tapasztalatok alapján mind a szülők, mind a pedagógusok nyitottabbak lettek a pszichológiai segítségkérésre. Ez egy fontos lépés a problémák mielőbbi kezelése és a prevenció irányába.

fogalmának, típusainak következményeinek megbeszélése közösen, példákkal a gyerekekkel. Internethasználat veszélyeiről. **Az előadó Néveri Péter Edvardné rhdgy**, aki az Esztergomi Rendőrkapitányság lelkes munkatársa.

Tokod központjában lévő iskolában:

2014. 02. 12-én: 5. osztály (13 fő), 2014. 02. 13. 6. osztály (18 fő), 7. osztály (19 fő), 8. osztály (16 fő)

Tokod-üveggyári iskolában:

2014. 02. 17-én: 5. osztály (10 fő), 6. osztály (11 fő), 7. osztály (13 fő), 8. osztály (7 fő)

A település központjában az év elején a Lukácsi Máté Művelődési Házban 10-18 éves fiatalok részére **drog prevenciós előadást** szerveztünk, (előadó: Néveri Péter Edvardné rhdgy.) melyre kortárs segítő fiatalok terveztek meg a plakátot, akik jelen voltak az előadáson és saját személyes tapasztalataikat osztották meg a jelenlévőkkel (mi vezetett oda, hogy csavarogni, drogozni kezdtek és hogyan tudtak ezen változtatni, milyen lehetőségeket és segítséget vettek igénybe). A jelenlévők feladatot is kaptak, csoportosan egy plakátot kellett megtervezni, elkészíteni, amely a droghasználat elkerülésére, megelőzésére hívja fel a fiatalok figyelmét. Az érdeklődők (**7 fő**) kissé passzívan viselkedtek, majd az idő haladtával, a kortárs segítő személyes tapasztalatainak megosztását követően oldódott a hangulat, interaktív beszélgetés alakult ki, a plakát is elkészült.

Szolgálatunk **kolléganője Nagyné Boros Éva** közreműködésével a Fényközpont által elkészített a „**Ne tedd**” **bűnmegelőzési program** keretében négy kisfilm közül a **Ne lopj!** és a **Drogcsúszda került levetítésre**, melyeknek témáját a leggyakrabban előforduló, vagy legalábbis szóba kerülő bűncselekmények adják: áldozattá válás, a drog.

Illetve a „**Tiszta fejjel**” elnevezésű **program részeként a „Hiszem, ha látom...” című diszkó balesetről szóló filmet nézték meg a 7-8. osztályos tanulók**. A film szórakozóhelyről hazafelé tartó fiatalokról szól. Az autóvezető alkohol- és kábítószer hatása alatt balesetet okoz, amelyben utasai megsérülnek, és a véletlen gépjárműben utazó fiatalok közül egy lány életét veszti. A film megrázó képsorokat mutat be. A fiatalok visszajelzései alapján a képsorok megdöbbentőek, és élethűek. Mindkét program keretében a film végén az előadó (családgondozó) segítségével egy közös interaktív beszélgetésben, a látottak, hallottak levezetéseként megfogalmazzák a „filmek üzenetét”, valamint a megelőzés, elkerülés lehetőségeit.

A „**Miután...**” drog prevenciós program keretében 5 kisfilm vetítése. Az 5 kisfilm egy összefüggő történetet dolgoz fel, célja, hogy azok a gondolatok, félelmek, kérdések hangozzanak el, amelyekre a fiatalok még nem tudják a választ. Ezekről az érzésekről, véleményekről érdemes beszélgetni nemcsak a haverok, barátok között, hanem felnőtt segítségével, irányításával. A történetek izgalmasak, provokálóak, indulatokat válthatnak ki, lehetnek ismerőse és ismerőek, vonzóak és ijesztőek. Fontos, hogy egy laza, kötetlen beszélgetés, játék során a fiatalok kimondhassák, megbeszélhessék a bennük felmerült problémákat.

Tokod központjában lévő iskolában:

2014. 03. 20-án: 4. osztály (16 fő) – „Ne Lopj!”, 5. osztály (16 fő) – „Ne Lopj!”, 6. osztály (13 fő) – „Ne Lopj!”,
7. osztály (14 fő) – „Hiszem, ha látom”, 8. osztály (18 fő) – „Hiszem, ha látom”.

Tokod-üveggyári iskolában:

2014. 04. 07-én: 7. osztály – „Ne Lopj!” }
8. osztály – „Ne Lopj!” } : összesen: 44 fő

2014. 04. 09-én: 5-6. osztály (40 fő) – „Ne Lopj!”, – „Dohányzás!”

Tokod központjában lévő iskolában:

2014. 05. 29-én: 7. osztály (14 fő) – „Drogcsúszda”

2014. 06. 11-én: 7. osztály (42 fő) – „Miután...” – drog prevenciós kisfilm

8. osztály (54 fő) – „Miután...” – drog prevenciós kisfilm

Kéthetes Nyári Szünidei Gyermekprogramok keretében szervezett szolgálatunk „bejárós” tábort. (Mogyorósbánya, Margitsziget, Pilicsévi Játzópark, Dunapart, Fővárosi Állat és Növénykert) A településről az Állatkertben 4 fő vett részt ingyenesen. A szervezés és a lebonyolítás is közösen történt a Családsegítő Szolgálattal. Fontosnak tartjuk, hogy a program 2015-ben is megvalósulhasson.

A **Szent Márton Karitással** szolgálatunk az előző évekhez hasonlóan szoros kapcsolatot tart, a 2014-es évben is rászoruló családjainknak több alkalommal nyújtottak gyorssegélyként élelmiszer csomagot. Szolgálatunk irodájában, az összegyűlt adományokból, az ügyfélfogadási időben az ügyfelek iskolatáskát, ruhaneműket, cipőt stb. válogathattak. Lakossági felajánlásból, a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat és a helyi Karitás adományjaiból a rászoruló családokat bútorokkal, háztartási gépekkel tudtuk segíteni. A szolgálat Facebook oldalán is próbálunk felajánlásokat „kérni” rászoruló családjaink számára. (babágy, hősugárzó, bútor stb.) A 2014-es évben több alkalommal szervezett szolgálatunk Dorogon az Intézmények Házában **ruhabörzét**, amit a településen minden alkalommal szórólapon hirdettünk meg.

Javaslatok, megoldásra váró feladatok a következő évre:

- **Prevenációs célú programok** (kirándulások, kézműves foglalkozások melletti irányított témában történő beszélgetések gyerekekkel szülőkkel), előadások szervezése gyermekeknek, szülőknek, gyermekvédelemben dolgozó szakembereknek – **kötetlen, interaktív beszélgetések**, hogy saját kérdéseiket is fel tudják tenni különböző témakörökben, pl. körzeti megbízott, védőnő, pszichológus... meghívásával, különböző korosztályok számára
- A „**Tiszta fejjel**” program keretében, a „Hiszem, ha látom” diszkó balesetek megelőzésére szolgáló és a felelős közlekedésre felhívó, dokudráma bemutatása a 8. osztályos és idősebb korosztály számára.
- „**Kiabál**” elnevezésű társasjátékkal a drog, bűncselekmény, áldozattá válás, és iskola-szabadidő témaköreinek feldolgozása.
- A „**Miután...**” című drog prevenciós program a valós életből merített helyzeteken keresztül azt kívánja kidomborítani, milyen kiszámítható és kiszámíthatatlan következményei lehetnek a drogfogyasztásnak. (7-8. osztály és idősebb korosztály számára)
- Településszintű összefogással tovább folytatni a megelőző gyermekvédelmi tevékenységet.

Tisztelt Képviselő Testület!

**Kérjük, szíveskedjenek a Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Tokod, 2015. január 30.

Balogh-Schmidt Zsuzsanna sk.
családgondozó

Tóth Krisztián sk.
intézményvezető

1. számú melléklet

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai

2. számú melléklet

Prevenációs tevékenységünk a szabadidő hasznos eltöltése érdekében:

sorszám	szolgáltatás megnevezése	szakmai tevékenységek száma (halmozott)
1.	Információnyújtás	410
2.	Segítő beszélgetés	660
3.	Családlátogatás	524
4.	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	4
5.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vételnél	5
6.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vételnél	6
7.	elhelyezési értekezleten való részvétel	-
8.	tanácsadás	464
9.	hivatalos ügyekben való közreműködés	13
10.	közvetítés más szolgáltatásba	33
11.	esetkonferencia	9
12.	szakmaközi megbeszélés	7
13.	gyermekjóléti szolgáltatás összesen	2135
14.	pszichológiai tanácsadás	58
15.	jogi tanácsadás	18
16.	korrepetálás	15
17.	örökbefogadás	-
18.	összesen	91
19.	<i>Gyermek csoportok</i> (halmozott adatok)	278
20.	Játszóház	48
21.	összesen	326

Szolgáltatunk célja, hogy a programokkal hagyományt teremtve biztosítsuk a Dorog és térségében élő gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltését, valamint kis közösségük erősödését.

A szabadidő hasznos eltöltésének szükséglete, a gyermekek szocializációjában és a családok minél megfelelőbb működésében fontos szerepet tölt be, amely a szociális munkában is a prevenció egyik fontos területe.

Kiemelt feladatunk, hogy a gyermekkorú lakosság körében ismertessük, népszerűsítsük a gyermekjóléti szolgálat által szervezett és lebonyolított szabadidős programokat.

- Megdöbbenve tapasztaltam, hogy milyen televíziós élményekről számolnak be a gyerekek már az első osztályban is. Meglepő volt számomra, hogy a kisiskolásoknak nem fontosak a mesék. Éppen ezért állítottam össze számukra a **Mesék világa** című előadást. Ebben feladatlapok és táblai applikációk segítségével mesefigurákat és meséket próbálunk feleleveníteni, valamint színezéssel és rajzolással élményesebbé és emlékezetesebbé tenni az órát az első osztályos gyerekek számára.
- A 2014/2015-ös tanévben került bevezetésre a 2 - 3. osztályosok körében a „Biztonság Szigete” elnevezésű program, ami 4 témakört ölel fel. (Biztonságban, Közlekedés, Megkóstolhatom? Erőszak) 4 tanórán keresztül képek, feladatlapok és szituációs játékok segítségével tudatosítjuk a gyermekekben a veszélyeket és azok megoldási módjait.
- Sajnálatos módon egyre fiatalabb gyerekek kezében látni füstölgő cigarettát. Ennek apropója gyanánt merült fel a gondolat, hogy a dohányzásról is kell beszélni a fiatalokkal. A 45 perces előadás interaktív jellegű: beszélgetős, információ átadás és játékos. Nagyon fontos, hogy a gyerekek tisztában legyenek a dohány növény eredetével, korábbi és jelenlegi funkciójával, a növény kinézetével, a szervezetünkre gyakorolt hatásával. A szituációs játékok keretében kipróbálhatják, hogy képesek lesznek-e nemet mondani. A legveszélyeztetettebb korosztály a 9-10 éves gyerekek, éppen ezért a mindenkori 4. osztályt céloztuk meg az előadással.
- Napjainkban a bűnmegelőzés kérdése egyre égetőbb problémává válik, ezért az általános iskolák 5. osztályában a **„Ne Tedd!” című bűnmegelőzési program**, **„NE lopj!”** című filmjét vetítettük le. A 6. osztályban szintén a **„Ne Tedd!” című bűnmegelőzési program**, **„Drogcsúsza”** című filmjét mutattuk be. A Fényközpont által készített négy kisfilm (*Ne lopj!*, *Drogcsúsza*) témáit a leggyakrabban előforduló, vagy legalábbis szóba kerülő bűncselekmények adják: áldozattá válás, a drog, lopás. A tanulók kortársai ismerős helyeken játszanak el bűncselekményeket. A filmek hitelességét tovább növeli, hogy a helyszíneknek és a szereplőknek köszönhetően a gyermekek számára megfoghatóvá válnak, „testközeli élményként” élik át a bemutatott történeteket, beleképzelik magukat a szereplők helyzetébe.
A filmek egyaránt használhatók elsődleges és másodlagos bűnmegelőzési céllal is, azaz felhívják a még problémamentes célcsoportok figyelmét a veszélyeztető helyzetek elkerülésére, de alkalmas a valamilyen módon már érintett fiatalok problémamegoldásának elindítására, segítségére is. A történetek végén szakemberek – a gyakorlatban is praktizáló ügyvédek, ügyészek- foglalják össze a jogi következményeket, büntetési tételeket.
- 7. osztályban egy új sorozat került elindításra a **„MIUTÁN...” című drog prevenció program**. Itt a gyerekek 5 tanórán keresztül foglalkoznak a drog kipróbálásától egészen a leszokásig a folyamattal. A történetek azzal a határozott céllal készültek, hogy elősegítsék egyfajta tanár–diák, diák–diák párbeszéd kialakulását, amely e kényes téma, a drog, és drogfogyasztás körül forog. A film szándékosan nem tartalmaz teljesen hiteles elemeket, hiszen a nézők fiatalok, akik közül sokan tanáraiknál is jóval több, naprakész információval rendelkeznek e témában. Óhatatlanul előtör belőlük a kritika, hiszen ha másért nem is, de ezért megnézik a filmet, s ekkor olyan értékes információk birtokába juthatunk, amelyre egyébként nem tehetünk szert. Az információk birtokában jobban lehet odafigyelni azokra, akik a legveszélyeztetettebbek, vagy megtaláljuk annak módját, hogy a továbbiakban a megelőzés terén merre, milyen irányban folytassuk a munkát, mire helyezzünk nagyobb hangsúlyt.
A film célja, hogy azok a gondolatok, félelmek, kérdések hangozzanak el a történetek kapcsán, amelyekre a fiatalok még nem tudják a választ. Ezekről az érzésekről, véleményekről szükségszerű beszélgetni, nemcsak a haverok, barátok között, hanem felnőtt segítségével, irányításával.
A történetek izgalmasak, provokálóak, indulatokat válthatnak ki, egyszerre lehetnek ismerősek és ismeretlenek, vonzóak és ijesztőek. Számptalan kérdés, dilemma és gondolat fogalmazódik meg, ezért nagyon fontos, hogy a történetek feldolgozásra, a kérdések, gondolatok, kimondásra kerüljenek. A filmben szereplő fiatalok és kortársaik az iskolapadban nem arra várnak és vágnak, hogy a drogfajtaokról előadást halljanak, hiszen az információk könnyen elérik őket. Sokkal fontosabb, hogy egy laza, kötetlen beszélgetés, játék során kimondhassák, megbeszélhessék a bennük felmerült problémákat.
Ezért döntő szerepe van a pedagógusnak (trénernek) abban, mi történik az egyes epizódok után az osztályban, a diákok, fiatalok között, mi zajlik a fejükben, lelkükben, belső világukban.

Reményeink szerint a filmmel, módszertani füzettel végzett foglalkozások elmélyíthetik a tanáriák viszonyt, illetve a tanulók jobb megismeréséhez is hozzájárulnak.

Hisszük, hogy a megelőzésben azok a szakemberek tehetik a legtöbbet, akik jól ismerik ezt a korosztályt, és szívesen foglalkoznak gyermekekkel, fiatalokkal.

A 8. osztályokban a „Hiszem, ha látom!” diszko balesetek megelőzése érdekében készült kampányfilm bemutatásában működtünk közre, illetve az iskolák kérése alapján szolgálatunk család gondozói bonyolították le a prevenciós programot. Az ORFK „**Tiszta Fejjel**” kampánya keretében a diszko-balesetek megelőzése érdekében készült dokudráma célja, hogy tragikus képsoraival hívja fel a fiatal nézők figyelmét. A kampány prevenciós célokat szolgál, bemutatva az ittas vezetés, drogfogyasztás és a diszko-balesetek okozta tragédiákat.

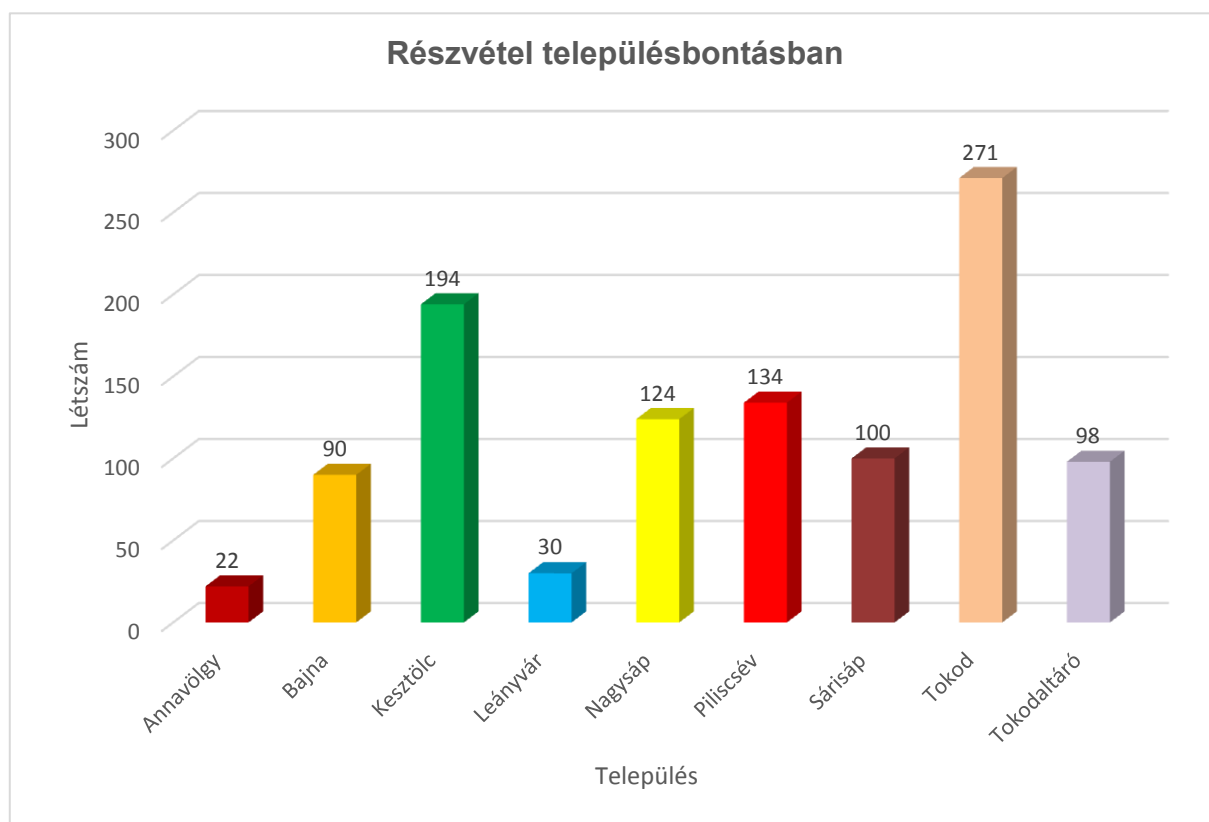
A „**Kiabál**” **elnevezésű társasjáték** bevezetésre került a gyermekek körében. A komplex bűnprevenziós program célja, megelőzni, hogy a gyerekek áldozattá vagy bűnelkövetővé váljanak. A játék a tanulók életkori sajátosságainak figyelembevételével a bűnügy, a drog, az áldozattá válás és az iskola/szabadidő témáit öleli fel az általános iskola 4. osztályos és a felső tagozatos diákjai számára.

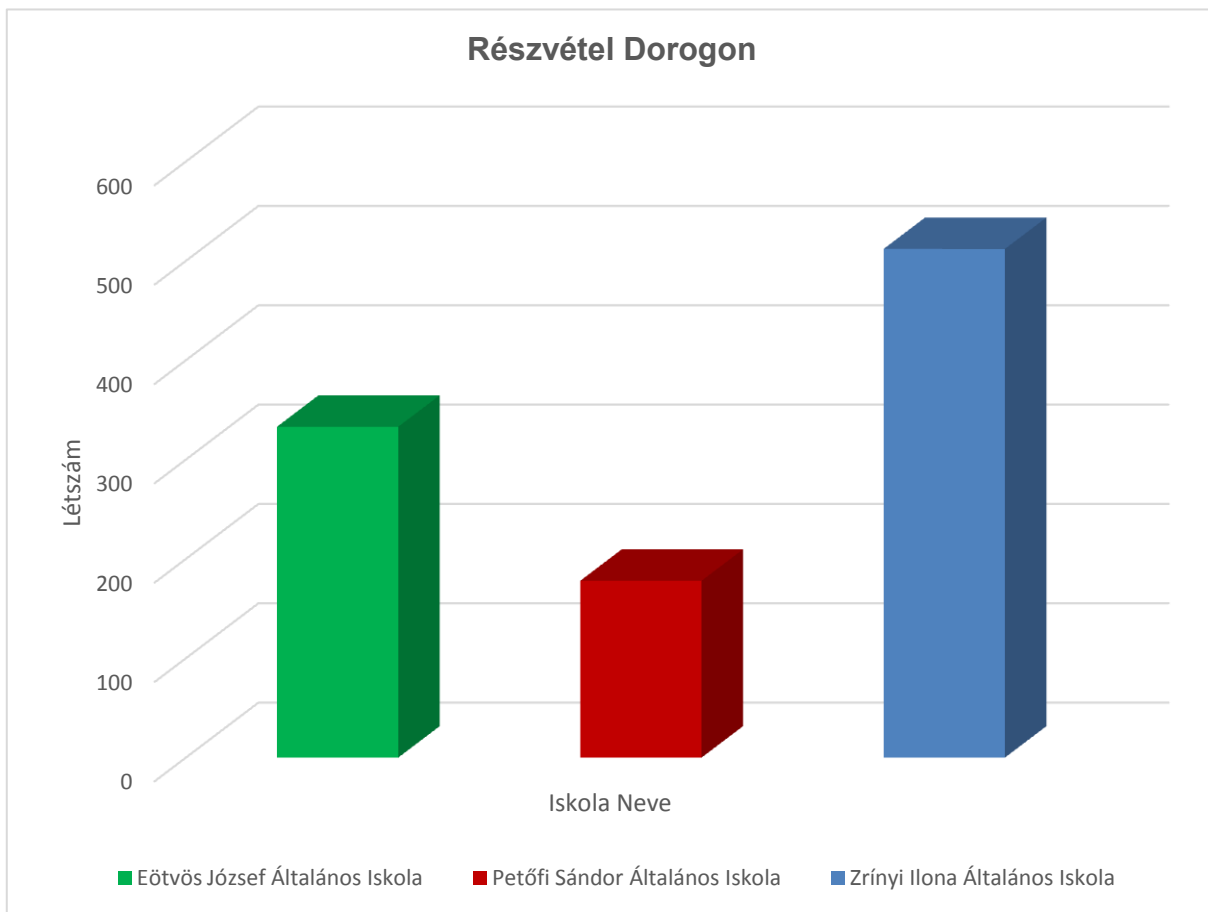
A visszajelzések szerint a gyermekek nagy érdeklődéssel fogadták a program keretében levetített videofilmeket, az előadásokat, a szituációs játékokat és az interaktív beszélgetéseket.

2014 januárjától a dorogi iskolákon kívül a többi 14 település iskoláiban is igény szerint megtartásra kerültek a programok.

Dorogon 48 alkalommal 1023 gyermek, vidéken 61 alkalommal 1063 fő vett részt.

- Tárgy évben is fontos szerepet tulajdonítottunk a tanév folyamán havonta megrendezésre kerülő BÜTYKÖLDE kézműves foglalkozásunkra. Itt a gyerekek fejleszthetik kézügyességüket, finom motorikájukat, kreativitásukat és megismerkedhetnek a hónaphoz kapcsolódó szokásokkal is. Igyekszünk minden hónapban a hónap hagyományainak, a jeles napoknak megfelelő feladatokkal készülni. A foglalkozások végén a gyerekek megmutatják elkészített alkotásaikat. Itt 9 alkalmon összesen **39 gyermek** jelent meg.





3. számú melléklet

Mediáció

A mediáció (közvetítés) egy speciális konfliktuskezelési módszer, amelynek lényege, hogy a két fél vitájában mind a két fél közös beleegyezésével egy semleges harmadik fél (mediátor) jár közben. A mediátor a problémamegoldó folyamat keretében segít tisztázni a konfliktus természetét, segít olyan megoldást találni, amely mind a két fél számára kielégítő.

A mediáció főbb elemei:

- az egyezkedést segítő technikák alkalmazása,
- a probléma megfogalmazása,
- az álláspontok közelítése,
- az egyezkedés folyamatának lépésekre bontása,
- az empátikus kommunikáció fejlesztése,
- alternatív megoldások keresése,
- közös cél kialakítása,
- a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozása.

Nem feltétlenül jelent jogilag kötelező eljárási rendet, illetve jogszabályban meghatározott speciális formát. A mediátor nem döntőbíró, sokkal inkább vitavezetőként lép fel, hiszen a mediáció során a hangsúly a felek közötti egyezkedésen van. Ez a leginkább előnyös vitarendezési technika az üzleti-, kereskedelmi- és a pénzügyi világban, ahol különös jelentősége van a kiépített kapcsolatrendszer fenntartásának, a jó hírnévnek, a gyors döntéshozatalnak.

Intézményünkben a mediációs szolgáltatást **16 család 43 alkalommal** vette igénybe.

Ebből:

- 15 család önként,
- 1 család gyámhivatali felkéréssel.

Az eljárással érintett ügyek tárgya:

- családjog (15 család)
- polgári jog (1 eset).

4. számú melléklet

Kapcsolatügyelet

Kb. 25 évvel ezelőtt Európa különböző országaiban egymástól függetlenül, egy időben jöttek létre azok a segítő szolgáltatások, amelyek a családon belüli konfliktusok kezelésében, enyhítésében, a szülők kapcsolatának rendezésében, a gyermek mindkét szülővel való kapcsolatának ápolásában nyújtottak segítséget. Ezeket a szolgáltatásokat kapcsolatközpontoknak, szülő-gyermek találkozási helyeknek, Magyarországon kapcsolatügyeleteknek nevezték el. A kilencvenes évek vége felé ezek a szolgáltatások kapcsolatba léptek egymással, és 2001-től rendszeresen találkoztak az európai országok kapcsolatügyi szövegségeinek képviselői abból a célból, hogy meghatározzák a szolgáltatások egységes működési alapelveit. Így jött létre 2004-ben a Kapcsolatügyelet Európai Chartája. Ebben a munkában a Magyar Kapcsolatügyi Mediátorok Országos Szakmai Szövetsége (MAKAMOSZ) is részt vett. Mint alapító tag, az Európai Kapcsolatügyi Szövetségnek (CEPREP) a határozatai is befolyásolják tevékenységét.

Hazánkban a bíróságok, majd a gyámhivatalok is egyre inkább felismerték, hogy azon túl, hogy ez a gyermekek érdeke, a hatósági munkát is nagymértékben segítik a kapcsolatügyelet. A szakemberek külföldi tapasztalatokat is felhasználva kezdték el munkájukat. Közben alkalmazni kezdték a közvetítés (mediáció) módszerét, jóval a közvetítésről szóló törvény megjelenése előtt, **az Európa Tanács Miniszteri Bizottságának a családi közvetítésről szóló R (98) 1. sz. Ajánlásával** (amely még 1998-ban készült!) **tökéletes szinkronban: az ajánlás támogatja a kötelező mediációt, és fontosnak tartja, hogy a gyermekvédelmi közvetítő a gyermek mindenek feletti érdekét tartsa elsődlegesnek.** Szintén lényeges eleme ennek az ajánlásnak, hogy **gondot kell fordítani a családi mediátorok kiválasztására, megfelelő kiképzésére, és a szakmai színvonal folyamatos kontrolljára.**

A kapcsolatügyelet másfél évtizedes tevékenysége után adtak a jogalkotók jogszabályi kereteket ennek a munkának. Az ágazati minisztériumban elkészítették a Gyermekvédelmi Törvény módosítását, amelyben kapcsolattartási ügyeletnek nevezték ezt a gyermekvédelmi szolgáltatást, és 2005. július 1-től minden 40.000 lakosú településen előírták megszervezését állami támogatás mellett. A kapcsolattartás egy speciális formája lett a már korábban is működő kapcsolatügyelet.

A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyelet szolgáltatás igénybevételének módja

A bírósági vagy gyámhivatali döntés alapján, amelynek során a kapcsolattartás helyszínéül megjelölhető a gyermekjóléti központ vagy a kapcsolattartási ügyeletet működtető gyermekjóléti szolgálat, vagy kapcsolattartási ügyeletet működtető egyéb szakmai szervezet, melynek az önkormányzattal ellátási szerződése van;

o Az előzőek hiányában:

- az érintettek együttes kérésére történt gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) során született **mediációs megállapodásban** foglaltak, vagy
- ha a **kapcsolattartásra jogosult(ak)** és a **kapcsolattartásra kötelezett együttes kérelmét tartalmazó** keret-megállapodásban a felek kéri a mediációt.

Szolgálatunknál 2012. október 1-től működik kapcsolatügyi szolgálat. A szolgáltatás mind a 15 társult település számára elérhető. A 2014. évben **2 gyermek (2 család) 27 alkalommal** vette igénybe a felügyelt és a helybiztosítós kapcsolattartást.

Ebből:

- 1 család bírósági végzéssel,
- 1 család önként.