

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Hantken Miksa út 8.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

Gyermekjóléti Szolgálat mobil: 06-20-561-5226

Családsegítő Szolgálat mobil: 06-20-561-5280

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

e-mail cím: csaladsegito@dorog.hu

Ikt.sz: 197 /2015

B e s z á m o l ó

A Dorog és Térsége Családsegítő Szolgálat 2014. évi tevékenységéről Tokod nagyközség területén

A Dorog és Térsége Családsegítő Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) már több mint tízenöt éve látja el a szociális törvény, és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek által meghatározott feladatait a településen. Célunk a szociális és mentálhigiénés problémák, vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek vagy családok esetén, a probléma kialakulásához vezető okok megelőzése, a kliensek életvezetési képességének megőrzése. A Szolgálat feladatai végzése és céljai elérése érdekében szociális és életvezetési tanácsadást nyújt, közvetíti az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni és szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.

A Szolgálat települési családgondozója hétfőn 9-13 óráig tartja ügyfélfogadását a Tokod, Kossuth Lajos utca 53. szám alatti irodában. Az ügyfélfogadó helyiségek kialakítása a jogszabálynak megfelelő, a szolgáltatást igénybe vevők számára várakozóhelyiség és egy külön helyiség található, ahol a családsegítés során csak a családgondozó és a segítséget kérő személy vagy család tartózkodik. Ezzel folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei.

Kedden és szerdán terepmunka folyik, melynek során nagyrészt a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával együtt végzünk családlátogatásokat. Ezek a napok az adminisztráció, az ügyintézés, a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás és minden felmerülő feladat végzése. Csütörtökön Tokod-üveggyárban tartunk ügyfélfogadást 9-12 óráig. A Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat központja Dorogon, a Hantken Miksa utca 8. szám alatti Intézmények Házában található. Pénteki napokon itt zajlanak az intézményi szintű és a szakmacsoportok szerinti megbeszélések.

A jogszabály által előírtak szerint vezetett forgalmi napló alapján, 1361 alkalommal, összesen 248 egyénnel, illetve családdal állunk kapcsolatban, ebből 48 fő első alkalommal jelent meg a Szolgálatnál.

Együttműködési megállapodás alapján gondozási tevékenységet az elmúlt év folyamán 72 esetben, 63 fő egyénnel, illetve családdal folytattunk. Az együttműködési megállapodással végzett gondozási tevékenység egy intenzív segítő kapcsolat és folyamat. Ebben az esetben a kliens már az első találkozás alkalmával többféle problémával keresi fel a családgondozót, ezért prognosztizálható a többszöri találkozás szükségessége. A gondozások időtartama néhány hónaptól kezdve akár egy évig is tarthatnak. Nem ritkák a több éves intenzív gondozások sem. Ilyen lehet például a munkaképesség-csökkenés iránti kérelem benyújtásával kezdődő gondozás, amely nem ritkán másfél év együttműködést is szükségessé tesz, nem beszélve arról, ha másod fokra vagy bírósági szakaszba kerül az ügy.

A legtöbb kliens a kapcsolat felvételekor egy konkrét problémával keresi fel a Szolgálatot. A segítő beszélgetés során, az igények felmérése és a problémák feltárása után általában több megoldandó kérdés is kibontakozik. Amennyiben szükséges a családgondozó felajánlja a szolgálat háttér szolgáltatásait, így az ingyenes jogi segítségnyújtást, a szintén ingyenes pszichológusi segítséget vagy technikai segítséget az ügyintézésben (fénymásolás, telefonálás, postacím biztosítása, stb.) A segítő beszélgetések során láttatni kell a problémák összetettségét és tudatosítani a problémák összefüggéseit.

A településen gondozásba vett kliensek jellemzői: sokan élnek egyszemélyes háztartásban, elégtelenül vagy egyáltalán nem működnek családi kapcsolataik, ellátatlanok vagy nagyon alacsony jövedelemmel

rendelkeznek, a Munkaügyi Központtal nincs kapcsolatuk, önálló álláskeresőik sikertelen. Élethelyzetük javítását szolgáló szociális ellátásokról nincs információjuk, ezért nem is igényelték azokat. Személyes okmányok hiányosak vagy teljes egészében hiányoznak (elvesznek). A háztartás rezszi és egyéb tartozásokkal terhelt. Egészségi állapotuk rossz, munkaképességük csökkent, de ez alapján ellátásra szolgálati idő hiányában nem jogosultak. Gyakori a szenvedély- és/ vagy pszichiátriai betegség.

A szolgáltatást igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása:

• 14-17 év	0 fő
• 18-34 év	59 fő
• 35-49 év	72 fő
• 50-61 év	83 fő
• 62 éves és idősebb	34 fő

A segítséget kérők leginkább az aktív korúak (18-61 éves) korcsoportjaiból kerülnek ki. Ezekben a korcsoportokban jelenik meg a legtöbbféle problémátípus, így a munkanélküliség, rendszeres jövedelem hiánya, gyermekneveléssel kapcsolatos problémák, otthonteremtés és a lakásfenntartás kiadásaival kapcsolatos nehézségek. Az 50-60 éves korcsoportban - de nem ritkán a fiatalabbaknál is- a munkavállalást egészségi problémák nehezítik. Gyakori a klienseknél, hogy egészségkárosodásuk mértéke alapján rokkantási ellátásra nem jogosultak, de a munkaerőpiacon sem tudnak teljes értékű és munkabírási munkavállalóként részt venni, ami legtöbbször munkahely-vesztéssel jár. Rendszeres jövedelem hiánya miatt pedig egy időben és egyszerre szinte az összes problémátípus megjelenhet egy családban. A bizonytalanság veszélye miatt az emberek türelmetlenné válnak egymással, emiatt gyakoribbak a családon belüli konfliktusok is.

A szolgáltatást igénybe vevők nem szerinti megoszlása:

	férfi	nő
• 18-34 év	22 fő	37 fő
• 35-49 év	23 fő	49 fő
• 50-61 év	50 fő	33 fő
• 62 éves és idősebb	10 fő	24 fő

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is, általában minden korosztályban és összesen is a nők száma (143 fő) magasabb a segítséget kérők körében. Az 50-61 éves korosztályban viszont a férfi segítséget kérők száma magas, ami az egészségi állapot, és ezzel összefüggésben, a munkaerő-piaci helyzet romlásával magyarázható.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint:

• Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	6 fő
• Általános iskola nyolc osztálya	196 fő
• Szakmunkásképző iskola, szakiskola	34 fő
• Gimnázium	11 fő
• Felsőfokú iskola	1 fő

Szolgálatunkat felkeresők között továbbra is az általános iskola nyolc osztályával rendelkezők és a szakmunkásképzőt végzettek száma a legmagasabb. A képzetlenség vagy az alacsony iskolai végzettség gyakran alacsony jövedelemmel járó munkalehetőséget jelent. Az alacsony jövedelemmel pedig együtt jár az anyagi jellegű, vagy azzal összefüggő problémák megjelenése. Az alacsony iskolai végzettség gyakran tájékozatlansággal is jár, ennek következtében saját érdekeiket is nehezen ismerik fel, önérvényesítési képességük gyenge. A nyolc osztályt vagy annál kevesebbet végzett kliensek gyakran a mindennapi életvitelhez szükséges alapvető kompetenciákkal sem rendelkeznek.

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

• Aktív kereső	29 fő
• Álláskereső	29 fő
• Inaktív (anyasági ellátásokban részesülő, segélyezett, munkanélküli, stb.)	190 fő
- ebből nyugdíjas	39 fő

Mivel az inaktívak összesített számban szerepelnek, ezért ez az igénybe vevői kör szerepel a legnagyobb számban. Az álláskeresők, az öregségi nyugdíjasok, és az aktív keresők száma is hasonló. Közös jellemzőjük az alacsony jövedelem, legyen az munkabér vagy szociális ellátás.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint:

• Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	79 fő
• Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	32 fő
• Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	36 fő
• Egyedül élő	86 fő
• Egyéb (szülővel együtt élő felnőtt, többgenerációs család)	15 fő

A szolgáltatást igénybe vevők között családi összetétel szerinti összehasonításban legtöbben az egyedül élő személyek vannak. Az egyedülálló magas számának egyik oka lehet a támogató családi környezet hiánya. A kliens nemcsak gondjaival, de mindennapi kiadásaival is magára marad, csak önmagára számíthat, ez növelheti a pszichés megbetegedések kockázatát is.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

• Ügyintézés segítése	160 eset
• Anyagi	133 eset
• Foglalkozással kapcsolatos	58 eset
• Egészségkárosodás következménye	66 eset
• Információkérés	107 eset
• Családi - kapcsolati	20 eset
• Lelki – mentális	35 eset
• Életviteli	44 eset

A legtöbben ügyintézéshez kértek segítséget, nyomtatványok kitöltéséhez, hivatalos levelek írásához és értelmezéséhez. Közüzemi díjtartozások –mint anyagi probléma- rendezése érdekében is sokan kérnek információt és segítséget. Sokan első alkalommal csak információt kérnek problémáik megoldásához, később aztán a konkrét megoldási folyamatban is igénybe veszik a Szolgálat segítségnyújtását és az egyéb szolgáltatásokat (pl.: fénymásolás, telefonálás, ingyenes jogi segítségnyújtás, stb.).

A rendszeres szociális segély folyósításának feltételeként kötelező együttműködésre kötelezett személy összesen az év folyamán 17 fő volt a településen.

Rendszeres szociális segélyre – többek között- az a személy jogosult, aki a reá irányadó nyugdíjkorhatárt öt éven belül betölti. Az ilyen típusú ellátásban részesülők a rendszeres szociális segély folyósításának feltételeként együttműködésre kötelezettek a Szolgálattal. A jogosult a jegyzői határozat alapján köteles a Szolgáltatnál nyilvántartásba vetetni magát, megállapodást kötni a Beilleszkedést segítő programról, és az együttműködés során teljesíteni a Beilleszkedést segítő programban foglaltakat. A Beilleszkedést segítő program tartalma lehet: más ellátásba (pl. rokkantsági ellátás) való juttatásra irányuló együttműködés,

életvitelt segítő tanácsadás vagy munkaerő-piaci helyzet javítására irányuló tanácsadás.

Az ellátásban részesülők főbb paraméterei:

- iskolai végzettségüket tekintve: 10 fő nyolc osztályt végzett, 7 fő szakmunkásképzőben szakmát szerzett
- családi összetételüket nézve: 14 fő egyedülálló, 3 fő házasságban él,

Munkaerő piaci helyzetének javítását 1 főnél céloztuk meg, mivel egészségi állapota a munkavégzést engedné, de életkora miatt állandó bejelentett munkát nem talál. A legtöbb rendszeres szociális segélyezett egészségi állapota a folyamatos munkavégzést nem teszi lehetővé, ezért az ő esetükben kérelmezzük a munkaképesség-csökkenés megállapítását és ez alapján rokkantsági ellátás igénylését. A rokkantsági ellátás igénybe vételének feltételei szigorúbbá váltak, és gyakran az ellátás megállapításához szükséges szolgálati idővel sem rendelkeznek az igénylők.

Szolgálatunk jogászának segítségét 67 fő vette igénybe az elmúlt év folyamán gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapítása, házasság felbontása, banki hitel és végrehajtás, örökösödési és ingatlan kapcsolatos ügyekben.

Pszichiáter szakorvos segítségét 35 fő kérte depresszió, szenvedélybetegség vagy egyéb mentális zavarok miatt.

Pszichológusi megsegítést 1 fő vett igénybe.

Környezettanulmány készítésére 6 esetben kaptunk felkérést gondnokság alá helyezés vagy gondnokság felülvizsgálata, továbbá gyermektartásdíj megállapítása, és gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése ügyekben.

A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (Eszközkezelő) kommunikációs munkatársainak közreműködésével **szakmaközi megbeszélés** zajlott „lakhatási szegénység” témakörében. A megbeszélésen 29 fő társintézményben dolgozó szociális szakember vett részt. Az Eszközkezelő a súlyosan eladósodott és szociálisan rászorult hiteladósoktól megvásárolja a jelzálogjoggal terhelt, a jogszabályi feltételeknek megfelelő ingatlant, majd azt a hiteladósnak határozatlan időre bérbe adja. A hiteladós 5 éven belül visszavásárolhatja az ingatlant. Az Eszközkezelő munkatársainak elmondása szerint Dorog és térségéből kb. 70 fő ügyfelük van, ezen belül Tokodon ez idáig 10 fő vagy család ajánlotta fel lakását részükre megvételre. Az eljárás lebonyolításához többen is igénybe vették szolgálatunk segítségét, közreműködését.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 4M „REMUSZ” programjának képviselője hetente tart ügyfélfogadást szolgálatunknál Dorogon. A megváltozott munkaképességű munkavállalók számára nyújt tájékoztatást a munkaerőpiacon való elhelyezkedéssel kapcsolatban.

Csoportos programként, prevenciós célból, bűnmegelőzési előadást két alkalommal szerveztünk, Tokod faluban az Idősek Klubjában és a tokod-üveggyári Kultúrotthonban, szintén a nyugdíjas klubosok részvételével. Az előadás egyben kortárs - segítő képzés is. Ennek lényege az, hogy a jelen lévő idős korúak az előadást meghallgatják, majd saját kortárs csoportjukban, más szintéren (szomszédnak, utcabelinek vagy bármilyen közösségi megmozduláson) továbbadják a megszerzett tudást. Ezzel a módszerrel hatékonyan közvetíthetők a bűnmegelőzést és áldozattá válás megelőzését segítő alapvető, gyakran nagyon egyszerű és praktikus tudnivalók. A rendezvényen részt vett a tokodi Polgárőr Egyesület vezetője, a Mezőőr és a tokodi Szent Márton Karitás vezetője és néhány tagja is.

Adományok

Az év folyamán összesen 61 alkalommal közvetítettünk adományokat, melyek leginkább tartós élelmiszer, ruhanemű és cipő voltak.

Szükség esetén, kérésünkre a helyi Karitás és a Máltai Szeretetszolgálat dorogi szervezete biztosítanak élelmiszer-adományt a rászorulóknak.

Egyéb dologi javak juttatására a lakosságtól kapott felajánlásokból van lehetőség. A nyár folyamán nagyobb mennyiségű plüss játék adományt kaptunk. A játékok az ebszönybányai karácsonyi kézműves foglalkozást követően leltek gazdára.

A Máltai Szeretetszolgálat dorogi bútorraktárából, szolgálatunk közreműködésével, ruhásszekrények, ágyak, szőnyegek, műszaki cikkek jutottak el tokodi nagycsaládokhoz. Ezzel lehetővé vált a rossz állapotú bútorok és lakberendezési tárgyak cseréje. A bútorcserével egyidejűleg alkalom kínálkozott némi felújításra, meszelésre, kisebb karbantartási munkálatok elvégzésére is.

Az év folyamán többször volt Dorogon, a Szolgálat központjában ruhabörze. Erről faluszerte plakátokat raktunk ki. A megjelentek visszajelzései szerint nagyon jó állapotban lévő ruhákat és lakástextíliákat sikerült beszerezniük. Folyamatosan gyűjtjük a ruhaneműket és egyéb felajánlásokat Tokodon is, és a Dorogra beérkező adományokból is lehetőségünk van kihozni a településre.

Folyamatosan nyilvántartjuk, hogy kinek mire van szüksége, ezért az adományokat gyakran célzottan adjuk át a segítséget kérő személy részére. Így jutottak kisgyermekes családok kiságyhoz, babaetető székhez, babakocsihoz, babahordozó székhez, járókához, babaruhákhoz. A helyi Karitásztól jótétből, közel 350 db nadrágpelenkát adtunk át egy egyedülálló két gyermekes anyukának, kéthetenkénti beosztásban.

Nagy igény van mosógépre, centrifugára, vegyes tüzelésű kályhára és gáztűzhelyre is. Sajnos, ezeket a kéréseket nagyon nehéz kielégíteni, mivel háztartási gépekből és kályhából kevés felajánlás van.

Az alább felsorolt intézményeken, szervezetek kívül, szoros együttműködésben végezzük munkánkat a gyermekjóléti szolgálat települési családgondozójával is.

Az év folyamán közösen szervezett gyermek-programjaink a húsvéti, anyák napi és adventi kézműves foglalkozások, melyeket az ebszönybányai Közösségi Házban tartottuk meg. Az adventi játszóház programját a tokodi Szent Márton Karitásztól felajánlott tej, kakaó, fonott kalács és szaloncukor kínálásával, valamint az esztergomi Máltai Szeretetszolgálat és a tokodi lakosok által felajánlott plüss játékok átadásával tettük színesebbé.

Hivatalok, intézmények, szervezetek, személyek jelzőrendszeri tagok, akikkel az év folyamán együttműködtünk:

- Magyar Vöröskereszt tokodi csoportja
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat dorogi csoportja
- Esztergom Járási Hivatal II. Munkaügyi Kirendeltsége Dorog
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság Esztergom
- Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal
- Polgármesteri Hivatal, Tokod
- Szent Márton Karitásztól, Tokod
- Idősek Klubja nappali ellátást nyújtó intézmény Tokod
- Vaszary Kolos Kórház Krónikus Pszichiátriai Osztály
- Vaszary Kolos Kórház szociális munkása
- Baptista Szeretetszolgálat Figyelj Rám! Szociális Szolgáltató
- Rendőrség
- Házi orvosok

Tisztelt Képviselő- Testület!

Kérem, szíveskedjenek a Családsegítő Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni!

Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Tokod, 2015. március 5.

Sörényiné Molnár Mónika sk.
családsegítő szolgálat családgondozója

Tóth Krisztián sk.
intézményvezető